



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

PROGRAMA

3111 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK.
EGITURA ETA LAGUNTZA

ARDURADUNA

41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA
LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA

PROGRAMA

3111 ESTRUCTURA Y APOYO DE EMPLEO Y
POLÍTICAS SOCIALES

RESPONSABLE

41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO
DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

HELBURUA

KABINETE TEKNIKOAREN ZERBITZUA

Lan-merkatuaren ezaugarriak eta egoera ezagutzea eta horren berri ematea.

Enplegu-politiketan erabakiak hartzen laguntzeko eredia.

Gizarte-, ekonomia- eta lan-joeren etorkizuna aurreikusteko eredia.

Informazioaren sistema-eredu integratua Erakundea kudeatzeko.

Erakunderako kudeaketa aurreratuko eredia.

LANBIDEko prozesu-mapa.

Informazio kualitatiboa eskuratzea klusterretan, aurreklusterretan eta elkarte sektorialetan.

Lan-merkatuaren ezaugarriak eta egoera ezagutzea eta horren berri ematea.

Euskal hezkuntza-sistematik bizitza aktiboan sartzearen segimendua egitea.

Lanbide Heziketakako familia profesionaletarako informazio-sistema, enplegu-adierazleak eta prestakuntza-eskaintzaren banaketa finantzarioaren eredia.

Gizarte-koehesiorako politikaren eragina ezagutzea.

Lan-merkatuaren ezaugarriak eta egoera ezagutzea eta horren berri ematea.

Lan-arloko informazio-sistemak egokitzea.

Lan-arloko informazio- eta bitartekotza-sistemak egokitzea.

LANBIDEren kudeaketa hobetzea.

LANBIDEren zenbait zerbitzutako kalitateziurtapenen proiektua garatzea.

LANBIDEren jardueren berri izatea.

Plangintza estrategikoa.

Enplegu-politikaren ebaluazioa.

Lan-merkatuko joerei buruzko ikerketa-ildoak garatzea.

OBJETIVO

SERVICIO GABINETE TÉCNICO

Conocimiento y difusión de las características y situación del mercado de trabajo.

Modelo de apoyo a la toma de decisiones en políticas de empleo.

Modelo de anticipación de futuro en tendencias sociales, económicas y laborales.

Modelo de sistema de integrado de información para la gestión del Organismo.

Modelo de gestión avanzada para el Organismo.

Mapa de procesos de LANBIDE.

Acceso a información cualitativa en clusters, preclusters y asociaciones sectoriales.

Conocimiento y difusión de las características y situación del mercado de trabajo.

Seguimiento de la incorporación a la vida activa desde el sistema educativo vasco.

Sistema de información para Familias Profesionales de F.P. Indicadores de empleo y modelo de distribución financiera de la oferta de formación.

Conocimiento del impacto de la política de cohesión social.

Conocimiento y difusión de las características y situación del mercado de trabajo.

Adecuación de sistemas de información laboral.

Adecuación de sistemas de información e intermediación laboral.

Mejora en la gestión de LANBIDE.

Desarrollo del proyecto de Certificación de calidad en determinados servicios de LANBIDE.

Conocimiento de las actividades LANBIDE.

Planificación estratégica.

Evaluación de la política de empleo.

Desarrollo de líneas de investigación sobre tendencias del mercado de trabajo.



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Lan Merkatuaren Behatokiaren Europako Sarean parte hartzea.

Berrikuntza eta jardunbide egokiak.

Enplegu-sisteman parte hartzea.

Informazio-sistemak eta datu-analisia.

Informazioa hedatzea eta aholkularitza.

BERDINTASUN UNITATEA

LANBIDE - Euskal Enplegu Zerbitzuak berdintasunaren arloan duen Emakumeen eta gizonen berdintasunerako biurteko programa (2017-2018).

Aurreko ekitaldiko Berdintasunerako Planaren emaitzen ebaluazioa egitea urtero.

Emakumeen ahalduntze ekonomiko eta pertsonala lortzeko neurriak, kalteberatasun-egoeran dauden pertsonentzako prestakuntza- eta orientazio-planen barruan.

LANBIDEren aurrekontu-programak aztertzea.

Berdintasun-politika LANBIDEren administraziokudeaketan aplikatzea.

Integrazio-politika.

Ekintzailatza-politika.

LANBIDEko langileentzako kontzientziarazioa eta prestakuntza.

Jasotako arretaren jarraipena egitea.

Laneratzeko berariazko neurria.

LANBIDEko langileentzako kontzientziarazioa eta prestakuntza.

BARNE KONTROLEKO UNITATEA

Erakundeak kudeatutako funts publikoen erabilera zuzena bermatzea.

Elkarreragingarritasuna hobetzeko erakunde arteko koordinazioa ezartzea.

Bidegabeko kobrantzei buruzko espedienteak kudeatzea.

DSBE/EPOri buruzko administrazio-ebazpenei jarritako berraztertze errekurtsoak izapidetzea.

Partikularrek, Lanbideko enplegu-bulegoek, beste Administrazio publikoek eta polizia-kidegoek jarritako salaketak izapidetzea.

Prestazio ekonomikoak (DSBE/EPO) jasotzeko eskubidea etetea edo azkentzea ekar lezaketan jokabideak mugatzea, eta espedienteak izapidetzeaz inplikaturako zerbitzu bakoitzaren eginkizunei buruzko jarraibideak zabaltzea erakunde osoan.

Udaltzaingoen eta/edo Ertzaintzak bizikidetzako unitateei eta benetako bizilekuari buruz egin beharreko txosten-

Participación en la Red Europea de Observatorios del Mercado de Trabajo.

Innovación y buenas prácticas.

Participación en el sistema de empleo.

Sistemas de información y análisis de datos.

Difusión de información y asesoría.

UNIDAD DE IGUALDAD

Programa Bianual para la Igualdad de Mujeres y Hombres 2017-2018 de LANBIDE-Servicio Vasco de Empleo en materia de igualdad.

Analizar anualmente los resultados correspondientes al ejercicio anterior, del Plan de Igualdad.

Medidas de empoderamiento económico y personal de mujeres dentro de los planes formativos y de orientación a personas en situación de vulnerabilidad.

Análisis de los programas presupuestarios de LANBIDE.

Aplicación de la política de igualdad en la gestión administrativa de LANBIDE.

Política de integración.

Política de emprendizaje.

Concienciación y formación a personal de LANBIDE.

Seguimiento de atención recibida.

Medida de inserción laboral específica.

Concienciación y formación a personal de LANBIDE.

UNIDAD DE CONTROL INTERNO

Garantizar el correcto uso de los fondos públicos gestionados por el organismo.

Implementar la coordinación interinstitucional para la mejora de la interoperabilidad.

Gestionar expedientes de cobros indebidos.

Tramitar recursos de reposición interpuestos frente a Resoluciones administrativas en materia de RGI/PCV.

Tramitación de denuncias interpuestas por particulares, Oficinas de Empleo de Lanbide, otras Administraciones Públicas y cuerpos policiales.

Delimitación de las conductas susceptibles de suspensión/extinción de prestaciones económicas (RGI/PCV) mediante la difusión de instrucción a toda la organización de la competencia de cada uno de los Servicios implicados en la tramitación de los expedientes.

Ordenación de modelo de informe a emitir por policías locales y/o Ertzaintza en materia de unidades de



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

eredua antolatzea. Protokoloa egitea.

Lanbideren eta Lan Ikuskatzailetzaren arteko harremanak antolatzea. Jarduketa-protokoloa egitea.

Prestazio ekonomikoei (DSBE/EPO) buruz ezarritako administrazio-prozedura hobetzea, bai eta Lanbideko enplegu-bulegoen aplikatzeko modua ere.

DSBE/EPO eta enplegu-politika aktiboen alorretan izan daitezkeen iruzur-egoerak antzematea eta egiaztatzea.

Europako Gizarte Funtsak aldi berean finantzatutako LANBIDEren programen egiaztapen administratiboa in situ egitea.

DSBE/EPOren eta enplegu-politika aktiboen alorretan izan daitezkeen iruzur-egoeretan, zehapen-prozedurak ezartzea.

Barne Kontroleko Unitatearen funtzioak jakitea eta zabaltzea.

Euskal Autonomia Erkidegoan aritzen diren enpleguagentzien eta kolaboratzaileen ikuskapena eta jarraipena egitea.

Barne Kontroleko Unitateak Iruzuraren aurkako Unitatean egindako jarduketak.

ZERBITZU JURIDIKOA

Xedapen orokorrak egitea.

Diru-laguntzen deialdiak izapidetzea.

Hitzarmenak izapidetzea.

Irizpenak eta txosten juridikoak ematea.

Kontsulta juridikoei erantzutea.

Administrazio Publikoaren ondareerantzukizuneko espedienteak izapidetzea.

Enplegu-arloko zehapen-espedienteak izapidetzea.

Administrazio-errekurtsoen ebazpenproposamenak prestatzea.

Zerbitzuak, lanak eta hornidurak kontratatzeako espedienteak prestatzea eta izapidetzea.

LANGILERIA ZERBITZUA

Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana ezartzea.

Langileak egoera eta teknologia berrietara eta prozesu aldakorretara egokitzeko gaitasuna eta malgutasuna handitzea.

Jokabideez eta ohiturez kontzientzia hartzea, eraginkoragoak izateko.

Prestakuntza-ekintzen eta lanpostuen premien eta

convivencia y residencia efectiva. Elaboración de protocolo.

Ordenación de relaciones entre Lanbide e Inspección de Trabajo. Elaboración de protocolo de actuación.

Mejorar el procedimiento administrativo establecido en materia de prestaciones económicas (RGI/PCV) y su aplicación por las Oficinas de Empleo de Lanbide.

Detectar y realizar la comprobación de situaciones/supuestos de fraude en materia de RGI/PCV y políticas activas de empleo.

Verificación in situ y administrativa de programas de Lanbide cofinanciados por el FSE.

Implementación de procedimiento sancionador en supuestos de fraude en el ámbito de RGI/PCV y políticas activas de empleo.

Conocimiento y difusión de funciones de la UCI.

Inspección y seguimiento de agencias de colocación y colaboradoras que intervienen en el ámbito de la Comunidad Autónoma.

Actuaciones de la Unidad de Control Interno en la Unidad Anti-Fraude.

SERVICIO JURÍDICO

Elaboración de disposiciones normativas de carácter general.

Tramitación de convocatorias de subvenciones.

Tramitación de convenios.

Emisión de dictámenes e informes jurídicos.

Respuesta a consultas jurídicas.

Tramitación de expedientes de responsabilidad patrimonial de la Administración Pública.

Tramitación de expedientes sancionadores en materia de empleo.

Elaboración de propuestas de resolución de recursos administrativos.

Preparación y tramitación de expedientes de contratación de servicios, obras y suministros.

SERVICIO DE PERSONAL

Implantación del Plan de Normalización y Uso del Euskera.

Incrementar la flexibilidad y la capacidad de adaptación del personal a nuevos, escenarios, nuevas tecnologías y procesos cambiantes.

Desarrollar la toma de conciencia de comportamientos y hábitos para ser más eficientes.

Potenciar la relación directa de las acciones formativas con



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

eskakizunen arteko zuzeneko harremana sustatzea.

Arrisku psikosozialen azterlanak.

LANBIDEren langile-kudeaketa Eusko Jaurlaritzaren SAP-EIZU sisteman integratzeko prozesua amaitzea, ordutegi-kontrola, administrazio-prozedurak eta langileak kudeatzekoak, langileak eskatzeko eta laneratzeko prozedura berriak, etab.

Langileak SAP-EIZU sistemako aplikazioetan, nomina-kudeaketan, aurrekontuen jarraipen eta kontrolean, eta Funtzio Publikoaren Araudiaren aplikazioan eta abarretan trebatzea.

EKONOMIA - AURREKONTU ZERBITZUA

Aurrekontuen aurre-proiektua prestatzea.

Kudeaketa eta aurrekontua zer-nola betetzen den begiratzea.

DSBE/EPOren hileko nominen ordainketen kudeaketa eta jarraipena egitea.

INFORMATIKA ZERBITZUA

IKT gobernantza-eredua optimizatzea.

Lanbideren informazio-sistemak Eusko Jaurlaritzaren estrategia korporatibora eramatea.

ANTOLAKUNTZA ETA BALIABIDE OROKORRETAKO ZERBITZUA

Antolakuntza

Lanbideren enplegu-bulegoetan eta egoitzetan modernizatzeko, egokitzapen- eta hobekuntza-lanak egitea.

Artxiboak digitalizatzea eta Eusko Jaurlaritzaren Artxibo Orokorrean sartzea.

Kudeaketarako aplikazio-sistema.

Erosketen eta mantentzeen kudeaketa eraginkorra egitea.

Zerbitzuen eta horniduren kontratazioa sustatzea.

Komunikazio Korporatiboa.

Lanbideren programen eta zerbitzuen berri ematea.

Ekitaldiak antolatzea eta haietan parte hartzea.

Arreta-bideak zabaltzea eta haien kudeaketan hobetzea.

Lanbideren zerbitzuak hedatzea.

Bezeroarentzako Informazio eta Arreta.

las necesidades y requerimientos de los puestos de trabajo que se desempeñan.

Estudios de Riesgos Psicosociales.

Finalizar la integración de la gestión del personal de Lanbide en el sistema SAP-EIZU de Gobierno Vasco, control horario, procesos administrativos y de gestión de personal, nuevos procedimientos de petición e incorporación de personal, etc.

Formación del personal en las aplicaciones de SAPEIZU, en el conocimiento de la gestión de nóminas, en seguimiento y control presupuestario y en la aplicación de la Normativa de Función Pública, etc.

SERVICIO ECONÓMICO-PRESUPUESTARIO

Elaboración del Anteproyecto de Presupuestos.

Gestión y Seguimiento de ejecución presupuestaria.

Gestión y Seguimiento del pago de las nóminas mensuales de RGI/PCV.

SERVICIO DE INFORMÁTICA

Optimizar el modelo de gobernanza TIC.

Incorporar los sistemas de información de Lanbide a la estrategia corporativa del Gobierno Vasco.

SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y RECURSOS GENERALES

Organización.

Modernizar y realizar obras de acondicionamiento y mejora en oficinas de empleo y sedes de Lanbide.

Digitalización de archivos e inclusión en Archivo de Gobierno Vasco.

Aplicativo de gestión.

Gestión eficaz de compras y mantenimientos.

Promover la contratación de servicios y suministros.

Comunicación Corporativa.

Informar de los programas y servicios de Lanbide.

Organizar y participar en diversos eventos.

Mejora en la gestión y ampliación de canales.

Difundir los servicios de Lanbide.

Información y Atención al cliente SIA.



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Herritarrei eta enpresei arreta emateko eredu berria abiaraztea.

Itxarote-denborak hobetzea enplegu-bulegoetan.

Telefono bidez informatzea eta kudeatzea.

Internet bidez informatzea eta kudeatzea.

Kexen ebazpena hobetzea.

Barne-informazioa eta barne-kudeaketa hobetzea.

Puesta en marcha del nuevo modelo de atención a la ciudadanía y empresas.

Mejorar los tiempos de espera en oficinas de empleo.

Informar y gestionar por canal telefónico.

Informar y gestionar por canal internet.

Mejorar la resolución de quejas.

Mejorar la información y gestión interna.

BETETZE MAILA

KABINETE TEKNIKOAREN ZERBITZUA

Lan-merkatuaren ezaugarriak eta egoera ezagutzea eta horien berri ematea.

Lan-merkatuaren egoerari eta inguruneari buruzko 18 txosten.

Informazio kualitatiboa eskuratzea klusterretan, aurreklusterretan eta elkarte sektorialetan.

Klusterretan dagoen egoera kualitatiboari buruzko 17 txosten.

Lan-merkatuaren ezaugarriak eta egoera ezagutzea eta horien berri ematea.

Enplegu-politikari lotutako 3 plan estatistiko mantentzea.

Lanbide Heziketako lanbide-arloetarako informazio-sistema. Enplegu-adierazleak eta prestakuntza-eskaintzaren finantza-banaketaren eredia.

Lanbide-arloetarako 26 iturri estatistiko eta administratiboen integrazioa, enpleguak duen bilakaeraren ondorioak jasotzeko.

Gizarte-kohesiorako politikaren eragina ezagutzea.

Diru Sarrerak Bermatzeko Errentaren emaitzen gaineko 13 txosten.

Lan-merkatuaren ezaugarriak eta egoera ezagutzea eta horien berri ematea.

EAEko lan-merkatuaren kalitate/prekarietate adierazlea. Gaikako adierazleen aginte-taula eta adierazle sintetikoak egitea.

Lan-arloko informazio-sistemak egokitzea.

Lanbide- eta sektore-prospektiben 7 eredu garapena. Lanbide-proiektzioak, EAEko lan-merkatuko lanbide-, sektore- eta kualifikazio-taldeen arabera.

Lan-arloko informazio- eta bitartekaritza-sistemak egokitzea.

Gaitasunen 20 eredu garatzea. Jarrera-gaitasunak eta

GRADO DE CUMPLIMIENTO

SERVICIO GABINETE TÉCNICO

Conocimiento y difusión de las características y situación del mercado de trabajo.

18 Informes de situación y contexto del mercado de trabajo.

Acceso a información cualitativa en clusters, preclusters y asociaciones sectoriales

17 Informes de situación cualitativa en clusters.

Conocimiento y difusión de las características y situación del mercado de trabajo.

Mantenimiento de 3 Planes estadísticos asociados a política de empleo.

Sistema de información para Familias Profesionales de F.P. Indicadores de empleo y modelo de distribución financiera de la oferta de formación.

Integración de 26 fuentes estadísticas y administrativas para Familias Profesionales para trasladar efectos de la evolución del empleo.

Conocimiento del impacto de la política de cohesión social.

13 Informes de resultados de la Renta de Garantía de Ingresos

Conocimiento y difusión de las características y situación del mercado de trabajo.

Un Indicador de calidad/precariedad del mercado de trabajo vasco. Cuadro de mando de indicadores temáticos y elaboración de indicadores sintéticos.

Adecuación de sistemas de información laboral

Desarrollo de 7 modelos de prospectiva ocupacional y sectorial. Proyecciones ocupaciones por grupos ocupacionales, sectoriales y de cualificación del mercado de trabajo en Euskadi

Adecuación de sistemas de información e intermediación laboral

Desarrollo de 20 modelos de competencias.



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

balioak identifikatzea EAEko lan-merkatuan. Egiaztapen kualitatiboak adituekin. Bitartekotza-ereduarekin egokitzea.

Identificación de competencias actitudinales y valores en el mercado de trabajo vasco. Contratos cualitativo con agentes expertos. Adecuación con el modelo de intermediación

EAEko hezkuntza-sistematik bizi aktiboan hasteari jarraipena egitea.

Seguimiento de la incorporación a la vida activa desde el sistema educativo vasco.

Euskadiko hiru unibertsitateetako graduatuak (graduodunak eta graduondokodunak) laneratzeko 8 inkesta eta txosten.

8 Encuestas e informes de inserción de egresados (grados y postgrados) de las tres universidades de Euskadi.

EAEko hezkuntza-sistematik bizi aktiboan hasteari jarraipena egitea.

Seguimiento de la incorporación a la vida activa desde el sistema educativo vasco.

Lanbide Heziketako graduatan titulua duten pertsonak laneratzeko inkesta eta txostena.

Encuesta e informe de inserción de personas tituladas en grados de Formación profesional.

LANBIDEn kudeaketa hobetzea.

Mejora en la gestión de LANBIDE

LANBIDEn kalitate-sistema diseinatzea eta planifikatzea. Prozesu-mapa, emaitzen jarraipena, zerbitzu funtzionalak bultzatzea eta laguntzea, Zuzendaritzari laguntza eta informazioa ematea.

Diseño y planificación del sistema de calidad de LANBIDE. Mapa de procesos, seguimiento de resultados, impulso y soporte a los servicios funcionales, soporte e información a la Dirección del Organismo.

LANBIDEn kudeaketa hobetzea.

Mejora en la gestión de LANBIDE

LANBIDEn esku-hartze integralaren eredia garatzea eta laguntzea.

Soporte y desarrollo del modelo de intervención integral de LANBIDE

LANBIDEn kudeaketa hobetzea.

Mejora en la gestión de LANBIDE

LANBIDeko bezeroek jasotako zerbitzuengatik duten gogobetetasuna neurtzea. Informazioa eta adierazleak lortzeko eta ondorioen dokumentuak egiteko sistema, hainbat formatutan.

Medición de la satisfacción a clientes LANBIDE por los servicios recibidos. Sistema con diferentes formatos de obtención de información, indicadores y elaboración de documento de conclusiones.

LANBIDeko zenbait zerbitzuren kalitatea ziurtatzeko proiektua garatzea.

Desarrollo del proyecto de Certificación de calidad en determinados servicios de LANBIDE.

DSBE izapidetzeko prozedura ziurtatzea.

Certificación procedimiento tramitación de RGI. NO REALIZADO. El proyecto pasa a ser responsabilidad del servicio de Renta de Garantía de Ingresos

LANBIDEn 2016ko jarduerak ezagutzea.

Conocimiento de las actividades LANBIDE 2016.

LANBIDEn 2016ko jarduera-memoriaren zirriborria prestatzea.

Elaboración del borrador de la memoria de actividades LANBIDE 2016.

LANBIDEn 2017ko jarduerak ezagutzea: 1

Conocimiento de las actividades LANBIDE 2017: 1

LANBIDEn 2017ko programa operatiboaren zirriborria prestatzea.

Elaboración del borrador del programa operativo LANBIDE 2017.

Plangintza estrategikoa.

Planificación estratégica

LANBIDEn 2017-2020ko Plan Estrategikoa garatzen laguntzea.

Soporte al desarrollo del Plan Estratégico de LANBIDE 2017-2020.

Plangintza estrategikoa.

Planificación estratégica

Urteko Kudeaketa Planari laguntzea.

Soporte al Plan de Gestión anual (PEL).

Enplegu-politikaren ebaluazioa.

Evaluación de la política de empleo.

20 Enplegu-politika aktiboen ebaluazioa. EAEko eta Estatuko politiken (2016ko Enplegu Politikaren Urteko Plana), Europako (EVADES) politiken eta EAEko enplegu-estrategiaren ebaluazioa.

Evaluación de 20 políticas activas de empleo. Evaluación de políticas de la CAPV y Estado (PAPE 2016), Europa (EVADES) y Estrategia Vasca del Empleo.

Enplegu-politikaren ebaluazioa.

Evaluación de la política de empleo.

Europako Gizarte Funtsaren 2014-2020ko programa operatiboaren ebaluazioa. Enplegu Sailari eta

Evaluación del Programa Operativo del FSE 2014-2020. Soporte y coordinación con Departamento de Empleo y



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

LANBIDEren eremu funtzionalei laguntzea eta haiekin koordinatzea.	<i>áreas funcionales de LANBIDE.</i>
Lan-merkatuaren joerei buruzko ikerketa-lerroak garatzea.	<i>Desarrollo de líneas de investigación de sobre tendencias del mercado de trabajo.</i>
Bi I+G+B jarduera. Langileen zahartzea, profesionalen ordezkapena.	<i>2 Actividades de I+D+I. Envejecimiento laboral, Sustitución de profesionales.</i>
Lan Merkatuaren Behatokien Europako Sarean parte hartzea.	<i>Participación en la Red Europea de Observatorios del Mercado de Trabajo.</i>
Bi Gertaera eta artikuluak.	<i>2 Eventos y artículos.</i>
Lan-merkatuaren joerei buruzko ikerketa-lerroak garatzea.	<i>Desarrollo de líneas de investigación de sobre tendencias del mercado de trabajo.</i>
Lan-merkatuaren etorkizunari buruzko Nazio Batuen Millenium proiektuan parte hartzea.	<i>Participación en el proyecto Millenium (Naciones Unidas) sobre el futuro del mercado de trabajo.</i>
Lan-merkatuaren joerei buruzko ikerketa-lerroak garatzea.	<i>Desarrollo de líneas de investigación de sobre tendencias del mercado de trabajo.</i>
ERASMUS+ proiektua garatzea, 2016ko deialdia. Kualifikaziorik gabeko edo kualifikazio-desorekak dituzten taldeen laneratzea.	<i>Desarrollo del proyecto (ERASMUS+), convocatoria 2016. Inserción laboral de colectivos sin cualificación o desfases de cualificación.</i>
Lan-merkatuaren joerei buruzko ikerketa-lerroak garatzea.	<i>Desarrollo de líneas de investigación de sobre tendencias del mercado de trabajo.</i>
CEDEFOP-Lanbide Heziketa Garatzeko Europako Zentroak bultzatutako Europako gaitasun-ereduarekin eta erakundearen parte-hartzea duten prospekzio-lerroekin bateratzea.	<i>Integrar con el modelo de competencias europeo, impulsado por CEDEFOP, y con las líneas de prospectiva participadas por el organismo.</i>
Informazio-sistemak eta datu-analisia.	<i>Sistemas de información y análisis de datos</i>
LANBIDEren informazio-sistemari buruzko datu-analisirako ekimenak (BIG DATA erlazionalak, propioak eta elkarreragingarriak) eta lan-merkatuari buruzko informazio ez-erlazionala garatzea.	<i>Desarrollar iniciativa de análisis de datos (BIG DATA) sobre el sistema de información de LANBIDE (B.D. relacionales, propias e interoperabilidad) e información de mercado de trabajo no relacional.</i>
Informazioa hedatzea eta aholkularitza.	<i>Difusión de información y asesoría</i>
Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailari aholku ematea, bai eta Eusko Jaurlaritzari ere, enpleguaren eta lan-merkatuaren arloetan. Ez dago kuantifikatuta.	<i>Consultoría y asesoría al Departamento de Empleo y Políticas Sociales, así como al Gobierno Vasco, en ámbitos del empleo y mercado de trabajo. No cuantificada.</i>
Informazioa hedatzea eta aholkularitza.	<i>Difusión de información y asesoría</i>
Eskaerei erantzutea eta informazioa zabaltzea lan-merkatuaren arloan. Ez dago kuantifikatuta.	<i>Atención a peticiones y difusión de información en el ámbito del mercado de trabajo. No cuantificada.</i>
Gizarte-, ekonomia- eta lan-joeren etorkizuna aurreikusteko eredu bat.	<i>Un modelo de anticipación de futuro en tendencias sociales, económicas y laborales.</i>
FUTURELAN zerbitzua eguneratzea. "Enpleguaren Etorkizunaren Batzordea" proposatzeko txostena.	<i>Actualización del servicio FUTURELAN. Informe propuesta de "Comisión de futuro del Empleo"</i>
Informazioaren sistema-eredu integratu bat, erakundea kudeatzeko.	<i>Un modelo de sistema integrado de información para la gestión del Organismo.</i>
Sistemaren osagaien garapena.	<i>Desarrollo de componentes del sistema.</i>
Erakundearen kudeaketa aurreratuko eredu bat.	<i>Un modelo de gestión avanzada del Organismo</i>
Sistemaren osagaien garapena. Prestatzeko eta kontzientziazteko prozesua.	<i>Desarrollo de componentes del sistema. Procesos de formación concienciación</i>
Enplegu-sisteman parte hartzea. Enplegu-politikaren osagaietan espezialistak diren hirugarrenekin itunak eta harremanak egiteko eredua.	<i>Participación en el sistema de empleo. Modelo de alianzas y relaciones con terceros especialistas en componentes de la política de empleo.</i>



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

EGIN GABE. Legebiltzarrean LANBIDEren modernizazioari buruz eztabaidatzeko zain.

Enplegu-politiketan erabakiak hartzen laguntzeko eredua.

EGIN GABE. Legebiltzarrean LANBIDEren modernizazioari buruz eztabaidatzeko zain.

Enplegu-politikaren ebaluazioa

EGIIN GABE. LANBIDEren programetarako Ebaluazio Sistema

garatzea

Berrikuntza eta jardunbide egokiak

EGIN GABE. Berrikuntzan eta jardunbide egokietan lankidetzan aritzeko sarea

BERDITASUN UNITATEA

LANBIDE - Euskal Enplegu Zerbitzuak berdintasunaren arloan duen Emakumeen eta gizonen berdintasunerako biurteko programa (2017-18).

Gizon eta Emakumeen Berdintasunerako 2017ko Programa diseinatu eta inplementatzea: xede orokorrak eta jarduketaz zehatzak berdintasun alorrean.

Aurreko ekitaldiko Berdintasunerako Planaren emaitzen ebaluazioa egitea urtero

Aurreko ekitaldiko emaitzen ebaluazioa. Emakunde-Emakumearen Euskal Erakundeak proposatutako ebaluazio-tresna osatuta.

Berdintasunerako lan-taldearen koordinazioa eta dinamizazioa: taldeko bilerak edo bi aldeetakoak Berdintasun Programaren fase ezberdinetan (plangintza, betearazpena eta ebaluazioa).

Emakumeen ahalduntze ekonomiko eta pertsonala lortzeko neurriak, kalteberatasun-egoeran dauden pertsonentzako prestakuntza- eta orientazio-planen barruan.

Genero ikuspegia kontuan hartuta EAEko lan-merkatuaren diagnostikoan oinarritutako ekintza zehatzak diseinatzea. Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzuaren 2013-2016 Plan Estrategikoaren eranskina.

LANBIDEren aurrekontu-programak aztertzea.

Aurrekontu-programetan berdintasun-gastua identifikatzea. Gizonen eta emakumeen bizi-kalitatean duten eraginaren analisia egingo da.

Berdintasun-politika LANBIDEren administrazio-kudeaketan aplikatzea.

Enpresa eta toki-erakundeentzako diru-laguntza publikoen 10 deialditan ezarritako berdintasun-klausulen jarraipena, benetan bete diren egiaztatzeko.

NO REALIZADO. Pendiente debate en el Parlamento sobre la modernización de LANBIDE

Modelo de apoyo a la toma de decisiones en políticas de empleo.

NO REALIZADO. Pendiente debate en el Parlamento sobre la modernización de LANBIDE

Evaluación de la política de empleo.

NO REALIZADO el Desarrollo del sistema de evaluación de programas LANBIDE

Innovación y buenas prácticas.

NO REALIZADA la Red de colaboración en innovación y buenas prácticas

UNIDAD DE IGUALDAD

Programa Bianual para la Igualdad de Mujeres y Hombres 2017-2018 de LANBIDE-Servicio Vasco de Empleo en materia de igualdad.

Diseño e implementación del Programa para la Igualdad de mujeres y hombres 2017: objetivos generales y actuaciones concretas en materia de igualdad.

Analizar anualmente los resultados correspondientes al ejercicio anterior, del Plan de Igualdad.

Evaluación anual de los resultados correspondientes al ejercicio anterior, cumplimentando la herramienta de evaluación propuesta por Emakunde-Instituto Vasco de la Mujer.

Coordinación y dinamización del Grupo de trabajo para la Igualdad, con reuniones grupales y/o bilaterales, en los diferentes momentos de planificación, ejecución y evaluación del Programa de Igualdad.

Medidas de empoderamiento económico y personal de mujeres dentro de los planes formativos y de orientación a personas en situación de vulnerabilidad.

Diseño de acciones concretas en base al diagnóstico del mercado de trabajo en la CAE desde una perspectiva de género. Anexo al Plan Estratégico de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo 2013-2016.

Análisis de los programas presupuestarios de LANBIDE

Identificación del gasto en igualdad en los programas presupuestarios, realizando un análisis sobre el impacto de los mismos en la calidad de vida de hombres y mujeres.

Aplicación de la política de igualdad en la gestión administrativa de LANBIDE.

Seguimiento del cumplimiento de las cláusulas para la igualdad incorporadas en 10 convocatorias de subvenciones públicas de Lanbide a empresas y entidades locales, con el propósito de comprobar su



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Jasotako arretaren jarraipena egitea.

Indarkeria matxistaren biktimei, LANBIDEn izena emandakoei, arreta emateari buruzko urteko ebaluazioa egitea.

Integrazio-politika. Kideentzako telefono bidezko interpretazio-zerbitzua mantentzea.

EGIN GABE, zerbitzua ez delako erabiltzen.

Ekintzailtza-politika. Emakumeentzako berriazko ekintzailtza-programa.

EGIN GABE, berdintasuneko teknikariak falta direlako.

LANBIDeko langileentzako kontzientziazioa eta prestakuntza. Enplegu-politikei eta ekonomia feministari buruzko ikastaroa. Orientatzaileentzako ikastaroa.

EGIN GABE, berdintasuneko teknikariak falta direlako.

Laneratzeko berriazko neurria. Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeak laneratzeko berriazko programa bat garatzea.

EGIN GABE, berdintasuneko teknikariak falta direlako.

BARNE KONTROLEKO UNITATEA

Auditoretza- eta ikuskapen-plan integrala egitea.

2018-2020ko auditoretza- eta ikuskapen-plan integrala egin eta onartu da. Auditoretza- eta ikuskapen-programak egin dira, eta prozedurak, ereduak eta egiaztatze-zerrendak barne hartzen dituzte. Aplikazio informatikoetan dauden datuak kontrolatzeko adierazleak eta txostenak diseinatzeko ari gara, bai eta Planean adierazitako zeharkako beste jarduketak batzuketaz ere.

Lau bilera egin dira Plana prestatzeko.

Lanbideren bost zerbitzu sartu dira Planean.

Erakundeekin hitzarmenak/protokoloak egitea. Udaltzaingoa, Polizia Nazionala, Ertzaintza, Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Orokorra, Lan Ikuskatzailtza, kontsultetxeak.

Lanbideren eta Segurtasun Sailaren arteko lankidetzahitzarmena, segurtasunaren arlokoa, egiten laguntzea.

Hitzarmen-zirriborro bat.

Erakunde bat inplikaturik.

Bidegabeko kobrantzei buruzko espedienteak kudeatzea.

Zerbitzu hau ez du ezarri Barne Kontrolleko Unitateak, auditoretza- eta ikuskapen-planari jarraikiz. Dagokion sektore-arloari helarazi zaio.

DSBE/EPOri buruzko administrazio-ebazpenei jarritako

efectivo cumplimiento.

Seguimiento de atención recibida.

Evaluación anual sobre la atención a mujeres víctimas de violencia machista inscritas en LANBIDE.

Política de integración. Mantenimiento del servicio de interpretación telefónica para personas integrantes

NO REALIZADO por infrutilización del servicio.

Política de emprendizaje. Programa de emprendizaje específico para mujeres.

NO REALIZADO por ausencia de personal técnico de igualdad.

Concienciación y formación a personal de LANBIDE. Curso sobre políticas de Empleo y economía feminista. Curso dirigido a personal orientador.

NO REALIZADO por ausencia de personal técnico de igualdad

Mediada de inserción laboral específica. Desarrollar un programa específico para la inserción laboral de mujeres víctimas de violencia machista.

NO REALIZADO por ausencia de personal técnico de igualdad

UNIDAD DE CONTROL INTERNO

Realización de Plan integral de auditoría e inspección.

Elaborado y aprobado el Plan integral de auditoría e inspección 2018-2020. Elaborados Programas de auditoría y de inspección, conteniendo procedimientos, modelos y listados de verificación. Iniciado el diseño de indicadores e informes orientados al control sobre datos obrantes en aplicaciones informáticas, así como otras actuaciones transversales indicadas en el Plan.

4 reuniones desarrolladas para la elaboración del Plan.

5 Servicios de Lanbide incluidos en el Plan.

Elaboración de convenios/protocolos con instituciones: Policías locales, Cuerpo Nacional de Policía, Ertzaintza, Tesorería General de la Seguridad Social, Inspección de Trabajo, Consulados.

Participación en elaboración del desarrollo del acuerdo de colaboración entre Lanbide y el Departamento de Seguridad, en materia de seguridad.

1 borrador de convenio

1 institución implicada.

Gestionar expedientes de cobros indebidos.

Servicio no implementado desde la Unidad de Control Interno conforme al Plan integral de auditoría e inspección. Traslado al área sectorial implicada.

Tramitar recursos de reposición interpuestos frente a



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

berraztertze errekurtsoak izapidetzea.

Zerbitzu hau ez du ezarri Barne Kontrolerako Unitateak, auditorietza- eta ikuskapen-planari jarraikiz. Dagokion sektore-arloari helarazi zaio.

Partikularrek, Lanbideko enplegu-bulegoek, beste administrazio publikoek eta polizia-kidegoek jarritako salaketak izapidetzea.

Erakundearen jarduketa-esparruekin lotura duten salaketak kudeatzeko prozedura egin da, eta tartean diren sektore-arloek izapidetu behar dute.

Prestazio ekonomikoak (DSBE/EPO) jasotzeko eskubidea etetea edo azkentzea ekar lezaketen jokabideak mugatzea, eta espedienteak izapidetzeko prozesuan inplikaturako zerbitzu bakoitzaren eginkizunei buruzko jarraibideak zabaltzea erakunde osoan.

Zerbitzu hau ez du ezarri Barne Kontrolerako Unitateak, auditorietza- eta ikuskapen-planari jarraikiz.

Udaltzaingoen eta/edo Ertzaintzak bizikidetzako unitateei eta benetako bizilekuari buruz egin beharreko txosten-eredua antolatzea. Protokoloa egitea.

Barne Kontrolerako Unitateak ez du protokoloa egin.

Lanbideren eta Lan Ikuskatzailetzaren arteko harremanak antolatzea. Jarduketa-protokoloa egitea.

Barne Kontrolerako Unitateak ez du jarduketa-protokoloa egin.

Barne Kontrolerako Unitateak espedienteak berraztertzea, espedienteak izapidetzean sor daitezkeen arazoei antzemateko.

Hauetako buruzko txostenak egin dira: DSBEren 34.705 berritze, DSBEren 728 espedientetako dokumentuen kalitatea, 60 prestakuntza-ekintzaren kontrola eta ebaluazioa, eta DSBE/EPOri buruzko fitxategietan dauden datu pertsonalen lagapena hirugarrenei.

DSBE/EPOen arloko errekurtsoen eta epaien jarraipena ez du egin Barne Kontrolerako Unitateak. Inplikaturako arlo sektorialak kudeatu du. Inplikaturako arlo sektorialak kudeatu du.

EPO jasotzen duten pertsonen egiten zaizkien errentamendu-kontratuei buruzko informazioa Etxebiderek koordinatzea.

Barne Kontrolerako Unitateak ez du koordinaziorik ezarri Etxebiderek. Inplikaturako arlo sektorialak kudeatu du.

Ertzaintzarekin koordinatzea. Udaltzaingoen koordinatzea. Beste segurtasun- eta indar-kidegoekin koordinatzea (Espainiako Polizia Nazionala...). Lan Ikuskatzailetzarekin koordinatzea. Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Orokorrekin koordinatzea. Beste administrazio publiko batzuekin koordinatzea.

Segurtasun-kideekiko informazio-fluxuaren prozeduraren deskribapena egin da.

Resoluciones administrativas en materia de RGI/PCV.

Servicio no implementado desde la Unidad de Control Interno conforme al Plan integral de auditoría e inspección. Trasladado al área sectorial implicada.

Tramitación de denuncias interpuestas por particulares, Oficinas de Empleo de Lanbide, otras Administraciones Públicas y cuerpos policiales.

Elaborado procedimiento de gestión de denuncias relacionadas con los ámbitos de actuación del Organismo, a tramitar desde las áreas sectoriales implicadas.

Delimitación de las conductas susceptibles de suspensión/extinción de prestaciones económicas (RGI/PCV) mediante la difusión de instrucción a toda la organización de la competencia de cada uno de los Servicios implicados en la tramitación de los expedientes.

Servicio no implementado desde la Unidad de Control Interno conforme al Plan integral de auditoría e inspección.

Ordenación de modelo de informe a emitir por policías locales y/o Ertzaintza en materia de unidades de convivencia y residencia efectiva. Elaboración de protocolo.

No se ha elaborado desde la Unidad de Control Interno Protocolo.

Ordenación de relaciones entre Lanbide e Inspección de Trabajo. Elaboración de protocolo de actuación.

No se ha elaborado desde la Unidad de Control Interno protocolo de actuación.

Revisión de expedientes por la Unidad de Control Interno para detectar incidencias en la tramitación de los expedientes.

Realizados informes sobre tramitación de 34.705 renovaciones de RGI, sobre calidad documental de 728 expedientes de RGI, sobre control y evaluación de 60 acciones formativas, y sobre cesión a terceros de datos de carácter personal contenidos en ficheros del ámbito de RGI/PVC.

El seguimiento de los recursos y sentencias en materia de RGI/PCV no ha sido implementado desde la Unidad de Control Interno. Gestionado desde el área sectorial implicada.

Coordinación con Etxebide en materia de contratos de arrendamiento a personas perceptoras de PCV.

No se ha implementado desde la Unidad de Control Interno coordinación con Etxebide. Gestionado desde el área sectorial implicada.

Coordinación con la Ertzaintza. Coordinación con Policías Locales. Coordinación con otros Cuerpos y Fuerzas de Seguridad (CNP...). Coordinación con la Inspección de Trabajo. Coordinación con la Tesorería General de la Seguridad Social. Coordinación con otras Administraciones públicas.

Elaborada descripción del procedimiento de flujo de información con cuerpos de seguridad.



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Barne Kontrolerako Unitateak ez du egin bilerarik ez txostenik koordinaziorako.

Barne Kontrolerako Unitateak ez du prestaziorik eten ez kendu iruzurratik. Inplikaturako arlo sektorialak kudeatu du.

Europako Gizarte Funtzak kofinantzaturako Lanbideko programak in situ eta administrazioan egiaztatzea.

Administrazioan egiaztatu dira Lanbide Bitarteko Erakundearen 2014-2020 aldiko Europako Gizarte Funtzaren EAEko Programa Eragileari eginiko itzulera-erakaren % 100 (1.168 proiektu), eta 52 egiaztapen egin dira lekuan bertan, administrazio-egiaztapenen emaitzak osatzeko.

Bi bilera egin dira egiaztapenen kontratua adjudikatu zaion entitatearekin.

14 txosten egin dira egiaztapenei buruz.

Kontratu bat sinatu da egiaztapenak egiteko.

Europako Gizarte Funtzak finantzatzen laguntzen duen Lanbideren 7 programa egiaztatu dira.

Lanbideren hiru zerbitzu inplikaturata.

DSBE/EPO arloan eta enplegu politika aktiboetan dauden iruzur-egoeretan zehapen-prozedura ezartzea.

DSBE/EPO arloko zehapen-prozeduraren deskribapena egin da.

Ez da sortu aplikazio informatikorik.

Ez da ireki zehapen-espediterik.

Barne Kontrolerako Unitateak ez du aurkeztu proposamenik Legea garatzeko. Inplikaturako arlo sektorialak kudeatu du.

UCIko funtzioak ezagutzea eta zabaltzea.

Jardueraren egoerari eta testuinguruari buruzko txosten bat.

Edukiak sartu dira Lanbideren intranetean (behin).

Euskal Autonomia Erkidegoan aritzen diren enplegu-agentzien eta kolaboratzaileen ikuskerapena eta jarraipena egitea.

Ez da egin bisitarik ez garapenik aplikazioan. Dagokion sektore-arloak ezartzeko zain.

Barne Kontrolerako Unitateak iruzurraren aurkako Unitatean egindako jarduketak.

Ez da ezarri.

ZERBITZU JURIDIKOA

Izaera orokorreko xedapenak egitea.

No se han efectuado reuniones ni emitido informes de coordinación desde la Unidad de Control Interno.

No se han efectuado suspensiones/extinciones de prestaciones por motivo de fraude desde la Unidad de Control Interno. Gestionado desde área sectorial implicada.

Verificación in situ y administrativa de programas de Lanbide cofinanciados por el FSE.

Realizadas verificaciones administrativas sobre el 100% de las solicitudes de reembolso al FSE POPV 2014-2020 del OI Lanbide (1.168 proyectos), y realizadas 52 verificaciones sobre el terreno para completar los resultados de las verificaciones administrativas.

2 reuniones mantenidas con la entidad adjudicataria del contrato para verificaciones.

14 informes emitidos en cuestión de verificaciones.

1 contrato suscrito para realización de verificaciones.

7 programas de Lanbide cofinanciados por el Fondo Social Europeo verificados.

3 Servicios de Lanbide implicados.

Implementación de procedimiento sancionador en supuestos de fraude en el ámbito de RGI/PCV y políticas activas de empleo.

Elaborada descripción del procedimiento sancionador en materia de RGI/PCV.

No ha sido desarrollada aplicación informática.

No han sido incoados expedientes sancionadores.

No realizada desde la Unidad de Control Interno la propuesta de desarrollo de la Ley. Gestionado desde el área sectorial implicada.

Conocimiento y difusión de funciones de la UCI.

1 informe de situación y contexto de actividad.

1 disposición de contenidos en intranet de Lanbide.

Inspección y seguimiento de agencias de colocación y colaboradoras que intervienen en el ámbito de la Comunidad Autónoma.

No se han efectuado visitas ni desarrollos de la aplicación. Pendiente de implantación desde el área sectorial implicada.

Actuaciones de la Unidad de Control Interno en la Unidad Anti-Fraude.

Actuación no implementada.

SERVICIO JURÍDICO

Elaboración de disposiciones normativas de carácter general.



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Enplegu eta Gizarte Politikak Sailaren izaera orokorreko 2 xedapen izapidetzen lagundu da:

- Dekretuaren proiektua, Euskal Autonomia Erkidegoko desgaitasuna duten pertsonen enplegarritasunarekin loturiko programak eta zerbitzuak eta Enplegu Zentro Berezien Euskal Erregistroa arautzen dituena.
- Dekretuaren proiektua, lana eta familia bateragarri egiteko laguntzei buruzkoa.

Diru-laguntzen deialdiak izapidetzea.

Diru-laguntzen 29 deialdi izapidetu dira, Lanbidek kudeatutako enplegu politika-aktiboen programei dagozkienak.

Diru-laguntza izendunen izapidetzea.

10 diru-laguntza izendun izapidetu dira (Euskadiko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen testu bategineko 49.6 artikularekin bat etorriz).

Zuzeneko diru-laguntzak izapidetzea.

Zuzeneko 3 diru-laguntza izapidetu dira (Euskadiko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen testu bategineko 49.7 artikularekin bat etorriz).

Kudeaketa-gomendioen akordioak izapidetzea.

3 kudeaketa-gomendio izapidetu dira (Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren urriaren 1eko 40/2015 Legearen 11. artikuluan xedatutakoa betez), EAEko langabeentzako eta landunentzako prestakuntza-ekintzak egiteko. Honako hauekin egin dira:

- Hezkuntza Sailarekin, nekazaritza, elikagaigintza eta itsas arrantzako gaikuntzarako 2018-2020 prestakuntza-programazioa egiteko.
- Hezkuntza Sailarekin, 2018-2020 prestakuntza-programazioa egiteko.
- HABErekin.

Hitzarmenak izapidetzea.

8 hitzarmen izapidetu dira:

- Lasarte-Oriako (Gipuzkoa) Donostia etorbideko 5. zenbakian dagoen higiezinaren okupatzeko eta partekatzeko gastuen banaketa.
- Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren eta Energiaren Euskal Erakundearen (EE) arteko lankidetzak-hitzarmena, Lanbideri atxikitako eraikinetan eta instalazioetan energia-jasangarritasuna sustatzeko.
- Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren eta Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe, S.Aren arteko lankidetzak-akordioa aldatzeko eta luzatzeko

Se ha apoyado la tramitación de 2 disposiciones de carácter general impulsadas por el Departamento de Empleo y Políticas Sociales:

- *Proyecto de Decreto por el que se regulan los programas y servicios relacionados con la empleabilidad de promoción del empleo de las personas con discapacidad de la Comunidad Autónoma del País Vasco y el Registro Vasco de Centros Especiales de Empleo.*
- *Proyecto de Decreto sobre ayudas para la conciliación de la vida familiar y laboral.*

Tramitación de convocatorias de subvenciones.

Se han tramitado 29 convocatorias de subvenciones relativas a programas de políticas activas de empleo gestionados por Lanbide.

Tramitación de subvenciones nominativas.

Se han tramitado 10 subvenciones nominativas (de conformidad con el artículo 49.6 del Texto Refundido de la Ley de Principios Ordenadores de la Hacienda General del País Vasco).

Tramitación de subvenciones directas.

Se han tramitado 3 subvenciones directas (de conformidad con el artículo 49.7 del Texto Refundido de la Ley de Principios Ordenadores de la Hacienda General del País Vasco).

Tramitación de Acuerdos de encomiendas de gestión.

Se han tramitado 3 encomiendas de gestión (en virtud de lo dispuesto en el artículo 11 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público) para la realización de acciones formativas dirigidas a personas desempleadas y ocupadas de la CAE, con:

- *Con el Departamento de Educación para la realización de la programación formativa para la capacitación agraria, alimentaria y marítimo-pesquera 2018-2020.*
- *Con el Departamento de Educación para la realización de la programación formativa 2018-2020.*
- *HABE.*

Tramitación de convenios.

Se han tramitado 8 convenios:

- *Reparto de gastos derivados de la ocupación y utilización compartida del inmueble situado en la avda. Donostia nº 5 de Lasarte-Oria (Gipuzkoa).*
- *Convenio de colaboración entre Lanbide-Servicio Vasco de Empleo y el Ente Vasco de la Energía (EVE) para promover la sostenibilidad energética en edificios e instalaciones adscritos a Lanbide.*
- *Agenda de modificación y prórroga del Acuerdo de colaboración entre Lanbide-Servicio Vasco de Empleo y Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe, S.A. para el*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

eranskina. Akordioaren helburua da datu biometrikoen atzipenean oinarritutako identifikazio-bitarteko elektronikoen proiektu pilotua hedatzea.

- Euskal Autonomia Erkidegoko toki-erakundeekin eta horiei lotuta dauden edo horien mendeokoa diren entitateekin sinatzeko lankidetzak-hitzarmenen eredu, ekintzaileei laguntzeko 2018ko laguntzen deialdia gauzatzen laguntzeko.

- UPV/EHUren eta Lanbideren arteko hitzarmena, unibertsitateko egresatuak lan-merkatuan sartzeak dituen ezaugarri buruzko informazio-sistema bat garatzeko eta haiei begirako hezkuntza- eta enplegu-politikak garatzeko.

- Deustuko Unibertsitatearen eta Lanbideren arteko hitzarmena, unibertsitateko egresatuak lan-merkatuan sartzeak dituen ezaugarri buruzko informazio-sistema bat garatzeko eta haiei begirako hezkuntza- eta enplegu-politikak garatzeko.

- Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren eta Hobetuz fundazioaren arteko hitzarmena, langile okupatuak lehentasunez egindako prestakuntza-eskaintza eta EAEko enpresek beren langileentzat programatutako prestakuntza finantzatzeko diru-laguntzak kudeatzeko 2018ko ekitaldian.

- Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren, Eusko Jaurlaritzako Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailaren bidez, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren eta Gipuzkoako Foru Aldundiaren arteko jarduketa-protokolo orokorra enpleguaren, gizarteratzearen eta laneratzearen arloetarako.

Irizpen eta txosten juridikoak ematea.

14 txosten juridiko eman dira Lanbideren jardueraremuarekin zerikusia duten gaiei buruz, albo batera utzita izaera orokorreko xedapenak, laguntza-deialdiak edo hitzarmenak izapidetzeari dagozkionak.

Kontsulta juridikoen erantzunak.

Lanbideko zuzendaritzatik eta zerbitzuetatik egindako kontsulta askori erantzun zaie, bai eta Auzibide Zuzendaritzak bere defentsapeko Lanbideko gaiei buruz egindakoei ere.

Administrazio Publikoaren ondare-erantzukizuneko espedienteak izapidetzea.

Ondare-erantzukizuneko 4 espediente izapidetu dira.

Enplegu-arloko zehapen-espedienteak izapidetzea.

Enplegu-arloko zehapen-espediente 2 izapidetu dira.

Administrazio-errekurtsioak ebazteko proposamenak egitea.

despliegue del proyecto piloto de medios de identificación electrónicos basados en la captación de datos biométricos.

- *Modelo de Convenio de colaboración a suscribir con entidades locales de la Comunidad Autónoma del País Vasco y entidades vinculadas o dependientes de las mismas, para colaborar en la ejecución de la convocatoria de ayudas dirigidas al apoyo de las personas emprendedoras para el ejercicio 2018.*

- *Convenio entre la UPV/EHU y Lanbide para el desarrollo de un sistema de información relativo a la inserción en el mercado de trabajo y desarrollo de políticas educativas y de empleo en personas egresadas universitarias.*

- *Convenio entre la Universidad de Deusto y Lanbide para el desarrollo de un sistema de información relativo a la inserción en el mercado de trabajo y desarrollo de políticas educativas y de empleo en personas egresadas universitarias.*

- *Convenio entre Lanbide-Servicio Vasco de Empleo y la Fundación Hobetuz, para la gestión de las subvenciones destinadas a financiar la oferta formativa dirigida prioritariamente a los/las trabajadores/as ocupados/as y la formación programada por las empresas de la CAPV para sus trabajadores/as, en el ejercicio 2018.*

- *Protocolo General de Actuación entre la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco a través del Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco, Lanbide-Servicio Vasco de Empleo y la Diputación Foral de Gipuzkoa en materia de empleo e inserción socio-laboral.*

Emisión de dictámenes e informes jurídicos.

Se han emitido 14 informes jurídicos sobre cuestiones relacionadas con el ámbito de actuación de Lanbide, al margen de los correspondientes a la tramitación de disposiciones de carácter general y de convocatorias de ayudas y convenios.

Respuestas a consultas jurídicas.

Se ha respondido un elevado número de consultas planteadas desde la Dirección y los distintos Servicios de Lanbide, así como desde la Dirección de lo Contencioso sobre asuntos de Lanbide que son objeto de defensa por su parte.

Tramitación de expedientes de responsabilidad patrimonial de la Administración Pública.

Se han tramitado 4 expedientes de responsabilidad patrimonial.

Tramitación de expedientes sancionadores en materia de empleo.

Se han tramitado 2 expedientes sancionadores en materia de empleo.

Elaboración de propuestas de resolución de recursos administrativos.



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Administrazio-errekurtsoak ebazteko 123 proposamen egin dira. Halaber, laguntza eta aholkularitza juridikoa eman da Lanbideko Administrazio Kontseiluaren bilkurak prestatu eta egiteko.

Norberaren baliabideei egindako enkarguak izapidetzea.

Norberaren baliabideei egindako 4 enkargu izapidetu dira (azaroaren 8ko 9/2017 Legean, sektore publikoko kontratuenean, 32.1 artikuluan, arautzen direnak):

- 2 EJI Erek (Kzgunea eta Qmatic).
- Hazi.
- Izenpe.

Zerbitzuak, obrak eta hornidurak kontratatzeke espedienteen prestaketa eta izapidetzea.

Prozedura irekiaren bidez:

- 26 kontratu.
- 10 luzapen.
- 6 aldaketa.

Kontratu txikiak:

- 65 kontratu.

Plan estrategikoak egitea.

Lanbideren diru-laguntzei buruzko 2018ko plan estrategikoa egin da.

Judizioko kostuak izapidetzea.

Prozedura judizialen ondoriozko 23 prozesu-kosturen ordainketa kudeatu da (galdu delako kostuak dira, Administrazio Orokorra ordaindu behar dituenak).

Judizioko 231 kosturen kobrantza kudeatu da (Lanbideren aurka jo dutenei ezarri zaizkien kostuak dira).

Halaber, laguntza eta aholkularitza juridikoa eman da Lanbideko Administrazio Kontseiluaren bilkurak prestatu eta egiteko.

LANGILERIA ZERBITZUA

Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana ezartzea.

Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana egitea.

Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana egin da Lanbiden (2018-2022). Intranetean argitaratu da eta 166 eskaera egin dira IVAPen 2017/2018ko euskalduntze-programaren barnean (127 lanorduetan eta 39 lanorduetatik kanpo).

Langileak egoera eta teknologia berrietara eta prozesu aldakorretara egokitzeko gaitasuna eta malgutasuna handitzea. Teledana egiteko aukera eman zaie 10 pertsona baino gehiagori.

Se ha elaborado 123 propuestas de resolución de recursos administrativos. Asimismo, se ha prestado apoyo y asesoramiento jurídico en la preparación de las sesiones del Consejo de Administración de Lanbide y en la celebración de las mismas.

Tramitación de encargos a medios propios.

Se han tramitado 4 encargos a medios propios (regulados en el artículo 32.1 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público):

- 2 con EJI E (Kzgunea y Qmatic).
- Hazi.
- Izenpe.

Preparación y Tramitación de expedientes de contratación de servicios, obras y suministros.

Por procedimiento abierto:

- 26 contratos.
- 10 prórrogas.
- 6 modificados.

Contratos menores:

- 65 contratos.

Elaboración del Planes Estratégicos.

Se ha elaborado el plan Estratégico de Subvenciones de Lanbide 2018.

Tramitación de costas judiciales.

Se ha gestionado el pago de 23 costas procesales causadas en procedimientos judiciales (costas perdidas a cuyo pago es condenada la Administración General).

Se ha gestionado el cobro de 231 costas judiciales (costas impuestas a los que han litigado contra Lanbide).

Asimismo, se ha prestado apoyo y asesoramiento jurídico en la preparación de las sesiones del Consejo de Administración de Lanbide y en la celebración de las mismas.

SERVICIO DE PERSONAL

Implantación del Plan de Normalización y Uso del Euskera.

Elaboración del Plan de normalización y Uso del Euskera.

Se ha llevado a cabo el plan de normalización del uso del euskera en Lanbide (2018-2022). Se ha publicado en la Intranet y se han realizado, dentro del programa de euskaldunización del IVAP 2017/2018 se han realizado 166 solicitudes, 127 en horario de trabajo, 39 fuera del horario de trabajo.

Incrementar la flexibilidad y la capacidad de adaptación del personal a nuevos escenarios, nuevas tecnologías y procesos cambiantes. Se implementa la posibilidad de realizar Teledana a más de 10 personas.



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Kolektibo guztietarako zeharkako prestakuntza-ekintzak, hainbat intentsitate-mailarekin, honako hauekin lotuta: Lanbideren kultura-eredu berria, gaitasun digitalak, emakumeen eta gizonen berdintasuna Administrazioan, hizkuntza-normalizazioa, laneko arriskuen prebentzioa, gaitasunen araberako kudeaketa, gardentasuna Administrazioan, datuen babesa, bai eta barneko jardunaldiak eta lantaldeak ere.

Guztira 400 pertsonak parte hartu dute IVAPeko 115 prestakuntza-ekintzatan. Horrenbestez, langile guztietatik % 44k egin dute ikastaroren bat.

Jokabideez eta ohiturez kontzientzia hartzea, eraginkorragoak izateko.

Harrera-prestakuntza, erakundearen kultura berria, gure bezeroek Lanbideren indargune eta ahulguneei buruz jasotako erantzunen azterketa (Lanbideren Euskadiko bulegoetan, lurralde-bulegoetan, Zerbitzu Zentraletan eta Kabinete Teknikoaren estatistiketan jasotakoak), eta hobekuntza-ekintzak diseinatzea eta haiei buruzko trebakuntza bultzatzea.

Gure bezeroek hautemandako eta Kabineteak bildutako indargune eta ahulguneak kontuan hartuta, hobekuntza-ekintzak diseinatzeko hasi gara; besteak beste, Lanbiden sartzen diren pertsonen arlo desberdinetako prestakuntza ematea, erabiltzaileari erantzun ordenatu eta eraginkorragoa emateko.

Prestakuntza-ekintzen eta lanpostuen premien eta eskakizunen arteko zuzeneko harremana sustatzea.

Lanpostua aztertzea (langileak eta arduradunak hartzen dute parte), prestakuntza-premia zehatzak identifikatzea eta haiei erantzuteko ekintzak diseinatzea eta ezartzea.

Prestakuntzaren gogobetetasun-maila: gogobetetasun-inkestak.

Lanpostuaren premiei buruzko orientazioa: prestakuntzaren eta parte-hartzaileen lan-errealitatearen arteko erlazioa aztertzea.

Emaitzen berri ematea: eskuratutako prestakuntzaren transferentziaren emaitzen ebidentziak arduradunek zenbateraino eskatzen dituzten neurtzea.

Kargen azterketa bat jarri da abian Lanbideren bulegoetan. Azterketa hori bat dator gauzatze-helburuekin, eta hileroko egiten da horien jarraipena.

Arrisku psikosozialen azterlanak.

Arrisku psikosozialen ebaluazioen seigarren fasea egitea.

Arrisku psikosozialen ebaluazioak egin dira 8 toki-bulegotan eta Zerbitzu Nagusietako arlo batean, Lanbidek 2013an abian jarritako Arrisku Psikosozialak Ebaluatze eta Kudeatzeko Proiektuaren barruan.

Simulakroak

36 ebaluazio-simulakro egin dira Lanbideren sareko

Acciones formativas transversales dirigidas a todos los colectivos, con diferentes grados de intensidad, vinculadas al nuevo modelo de Cultura Lanbide, Competencias digitales, la Igualdad de mujeres y hombres en la Administración, Normalización lingüística, Prevención de Riesgos Laborales, Gestión por Competencias, Transparencia en la Administración, Protección de Datos, así como jornadas y grupos de trabajo internos.

Un total de 400 personas han participado en 115 acciones formativas del IVAP, lo que ha supuesto que un 44% de la plantilla haya realizado un curso.

Desarrollar la toma de conciencia de comportamientos y hábitos para ser más eficientes.

Formación de Acogida, Nueva Cultura Organizacional, análisis de las respuestas recibidas por nuestros clientes (recogidas en las OLE, O.T., SS.CC. y en las estadísticas del Gabinete Técnico...) sobre puntos fuertes y débiles de Lanbide, diseñando acciones de mejora y facilitando el entrenamiento en las mismas.

Teniendo en cuenta los puntos fuertes y débiles recibidas por nuestros clientes y recogidos por Gabinete, se han comenzado a diseñar acciones de mejora, entre las que cabe la formación en diferentes ámbitos a las personas que se incorporan en Lanbide, para dar una respuesta más ordenada y eficaz al/la usuario/a.

Potenciar la relación directa de las acciones formativas con las necesidades y requerimientos de los puestos de trabajo que se desempeñan.

Análisis del puesto de trabajo (participan Trabajador/a y Responsable), identificación de las necesidades formativas concretas y diseño e impartición de acciones que den respuesta a las mismas.

Grado de satisfacción de la Formación: encuestas de satisfacción.

Orientación a las necesidades del puesto de trabajo: análisis de la relación entre la formación y la realidad laboral de quien participe.

Rendición de cuentas: medir el grado en que los responsables solicitan evidencias de los resultados de la transferencia de la formación adquirida.

Se ha puesto en marcha, un análisis de cargas en las oficinas de Lanbide. Dicho análisis se alinea con objetivos de ejecución, y se realiza un seguimiento mensual de los mismos.

Estudios de Riesgos Psicosociales

Realización sexta fase de las Evaluaciones de Riesgos Psicosociales

Se han llevado a cabo evaluaciones de riesgos psicosociales en 8 oficinas locales y en 1 área de servicios centrales, dentro del marco del Proyecto de Evaluación y Gestión de Riesgos Psicosociales de Lanbide que se inició en 2013.

Simulacros

Se han realizado 36 Simulacros de Evacuación en



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

hainbat bulegotan (horietako 12 Administrazio Orokorreko Prebentzio Zerbitzuaren lankidetzarekin egin dira, eta gainerakoak gure Ebakuazio, Alarma eta Larrialdi taldeek egin dituzte, IVAPek eskaintako larrialdi eta lehen sorospenetako prestakuntza-ikastaroetan prestakuntza jaso ostean).

Larrialdi Planak

2018an hiru Larrialdi Plan berri egin dira, eta beste bi berriro dira, zegozkien bulegoetan aldaketak egon direlako (Irun eta Portugaleta).

LANBIDEn langile-kudeaketa Eusko Jaurlaritzaren SAP-EIZU sisteman integrazeko prozesua amaitzea, ordutegi-kontrola, administrazio-prozedurak eta langileak kudeatzekoak, langileak eskatzeko eta laneratzeko prozedura berriak, etab.

Sistema tekniko informatikoak ezartzen jarraitzea.

Hainbat prozesu txertatu dira SAP tresnan: izendapenak, kargu-uzteak, ukoak, hornidura-eskaerak (zereginen pilaketa, ordezkapenatarako bitarteko langileen izendapenak, komisioen jakinarazpena...).

Lanbideren langile-kudeaketa egiteko arau bateratuak garatzea.

Aparteko ordui eta oporraldiei dagozkien instrukzioak egitea. Aldizkako koordinazio-bilerak egitea lurralde-bulegoekin eta irizpideak bateratzea.

Pertsonen Kudeaketa Zerbitzuaren prozedurak kudeatzeko ardurak Lanbideren egituretara transferitzea (Zerbitzu Zentralak, lurralde-bulegoak eta Lanbideren bulegoak Euskadin). Nominan eraginik ez duten ardurak antolatzea eta Euskadiko Lanbideren bulegoei transferitzea; koordinatzea eta harremanetan egotea ordezkapenak eskatzeko, zereginen pilaketatarako, etab.

Langileak SAP-EIZU sistemako aplikazioetan, nomina-kudeaketan, aurrekontuen jarraipen eta kontrolean, eta Funtzio Publikoaren Araudiaren aplikazioan eta abarretan trebatzea.

Ez da prestakuntza hori eman.

EKONOMIA - AURREKONTU ZERBITZUA

Aurrekontua gauzatzearekin zerikusia duten lan guztiak egin dira 2018ko ekitaldian zehar. Ondorioz, kontabilitateko 24.614 agiri izapidetu dira, eta 2.690 erregistro egin dira Aurreratutako Funtsetan. Kontratututako zerbitzu eta hornidurengatiko gastuaren kontrol zehatza egin da, arrazionaltasun-, egokitasun- eta ekonomia-irizpideari jarraituz. Aurrekontua gauzatzeari buruzko kudeaketa- eta jarraipen-txostenak egin dira aldiaren behin, aurrekontu-beharrizanen eta -aldaketen gaineko txostenek gainera.

Kontratazio Zerbitzuak 26 kontratu kudeatu ditu, 6 kontratu-aldaketa, 12 luzapen eta 65 kontratu txiki. Hori guztia egin

diferentes oficinas de la Red de Lanbide, (12 se han realizado en colaboración con el Servicio de Prevención de la Administración General, el resto han sido realizados por nuestros equipos de Evacuación, Alarma y Emergencias, tras ser formados en los cursos de formación de emergencias y primeros auxilios ofertados por IVAP).

Planes de Emergencia

Durante el ejercicio 2018 se han efectuado 3 Planes de Emergencia nuevos así como la y la actualización de 2 más debido a los cambios llevados a cabo en las correspondientes oficinas (Irun, Portugaleta).

Finalizar la integración de la gestión del personal de Lanbide en el sistema SAP-EIZU de Gobierno Vasco, control horario, procesos administrativos y de gestión de personal, nuevos procedimientos de petición e incorporación de personal, etc.

Continuar con la implantación de los sistemas técnicos informáticos.

Se han integrado varios procesos en la herramienta de SAP, Nombramientos, ceses, renunciaciones, solicitudes de provisión (acumulaciones de tareas, nombramientos de interinos para sustituciones, notificación de comisiones,)

Desarrollar normas comunes en la gestión de personal de Lanbide.

Realización de instrucciones referentes a horas extras y disfrute de vacaciones. Reuniones periódicas de coordinación con Oficinas Territoriales y unificación de criterios.

Transferir las responsabilidades en la gestión de procedimientos del Servicio de Gestión de Personas a las diferentes estructuras de Lanbide (SS.CC., O.T. y OLEs). Se transfiere y organiza responsabilidades a las OTEs que no tienen incidencia en nómina; coordinación e interlocución para solicitud de sustituciones, acumulaciones de tareas, etc.

Formación del personal en las aplicaciones de SAP-EIZU, en el conocimiento de la gestión de nóminas, en seguimiento y control presupuestario y en la aplicación de la Normativa de Función Pública, etc.

No se realiza esta formación

SERVICIO ECONÓMICO-PRESUPUESTARIO

A lo largo del ejercicio 2018 se han llevado a cabo todas las tareas relacionadas con la ejecución presupuestaria, lo que ha dado lugar a la tramitación de 24.614 documentos contables además de 2.690 registros en Fondos Anticipados. Se ha llevado el control pormenorizado del gasto correspondiente por los servicios y suministros contratados bajo el criterio de racionalidad, oportunidad y economía. Se han elaborado informes periódicos de gestión y seguimiento de la ejecución presupuestaria, además de informes de necesidades y modificaciones presupuestarias.

Desde el Servicio de Contratación se han gestionado 26 contratos, 6 modificaciones de contratos, 12 prórrogas y 65



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

ahal izateko, aholkularitza tekniko eta juridikoa eman zaie erakunde hau osatzen duten zerbitzuei, agiriak prestatze aldera. Gainera, deialdiak aldizkari ofizialetan, kontratatzaile-profilean, Atrion eta EAeko Kontratuen Erregistroan argitaratzeko kudeaketak egin dira. Gutun-azal itxien irekieraren eta adjudikatzeko ebazpen-proposamenen gainbegiratze tekniko eta juridikoa ere egin da. Halaber, kontratu publikoei buruz Lanbidera iritsi diren parlamentu-galdera guztiei erantzun zaie.

Diru-sarrerak bermatzeko errentaren eta etxebizitzarako prestazio osagarriaren nominak ordaintzeko ardura du zerbitzu honek; hala, 1.001.686 ordainketa kudeatu ditu 2018an zehar. Bestalde, laguntza horien hartzaileen aurkako 7.546 embargo judicial jaso eta kudeatu dira.

INFORMATIKA ZERBITZUA

Sistema-plana garatu eta eguneratu da.

Herritarrak eta enpresak Lanbiderekin aritzeko aurrez aurrekoak ez diren kanalak erabil daitezzen bultzatzen jarraitu da.

Espedienteak kudeatzeko sistema korporatiboan administrazio-prozedurak integratzen jarraitu da, bai eta horiek Administrazio Prozedura Erkidearen 39/2015 Legea egokitzen ere.

IZENPEren B@k eta B@kQ identifikazio elektronikoko sistemako erregistro-guneak ezarri dira Lanbideren 10 bulegotan, pertsonen datu biometrikoak erabiltzen dituztenak.

DOKUSI Lanbiderentzat agiriak kudeatzeko eredu gisa ezartzeko orduan aurrera egin da, lokalizatzailea duten agiri elektronikokoak erabilia.

Arreta-eredu berria ezarri da bulegoetan, enplegu-eskatzailerei arreta emateko hitzordua eskatzeko sistema berria garatuz, itxaronaldiak kudeatzeko sisteman integratuta.

Lanbideren enplegurako prestakuntza kudeatzeko aplikazio informatiko berria garatzen jarraitu da, lanean ari direnentzako deialdiak sartuz sistema informatikoan bertan.

Diru Sarrerak Bermatzeko Errenta kudeatzeko aplikazio informatikoa garatzen aurrera egin da.

Lan Bitartekaritza eta Orientazioa kudeatzeko aplikazio informatikoa garatzen aurrera egin da.

BI informazioa aztertzeke sistema korporatiboaren adierazleen garapenak aurrera jarraitu du, bulegoetako arreta-eredu berriari eta enplegu-agentzien jarduketei buruzko datuak barne.

Lanbiderentzat interesgarriak diren elkarreragingarritasun-zerbitzu berriak txertatu dira; zehazki, DSBE kudeatzekoak.

contratos menores. Todo ello ha conllevado el asesoramiento técnico y jurídico a los diferentes Servicios que conforman esta Organización en relación a la elaboración de los pliegos. Además, se ha gestionado la publicación de las convocatorias en los boletines oficiales, en el Perfil del Contratante, Atrio y Revascon. También se ha supervisado técnica y jurídicamente la apertura de plicas y las propuestas de Resoluciones de adjudicación. Asimismo se ha procedido a dar respuesta a todas las preguntas parlamentarias que sobre contratos públicos han llegado a Lanbide – Servicio Vasco de Empleo.

Como Servicio encargado del pago de las nóminas de la Renta de Garantía de Ingresos y Prestación Complementaria de Vivienda, se han gestionado 1.001.686 pagos a lo largo de 2018. Por otro lado, se han recibido 7.546 y tratado embargos judiciales a perceptores de estas ayudas.

SERVICIO DE INFORMÁTICA

El Plan de Sistemas se ha desarrollado y actualizado.

Se ha continuado con el fomento del uso de canales no presenciales de ciudadanos y empresas en su relación con Lanbide.

Se ha continuado incorporando procedimientos administrativos al sistema corporativo de gestión de expedientes, incluyendo la adecuación de los mismos a la Ley 39/2015 de Procedimiento Administrativo Común.

Se han desplegado en 10 oficinas de Lanbide puntos de registro del sistema de identificación electrónica B@k y B@kQ de IZENPE incluyendo datos biométricos de las personas.

Se ha avanzado en la incorporación de DOKUSI como modelo de gestión documental para Lanbide, incluyendo el uso de documentos electrónicos con localizador.

Se ha implantado el nuevo modelo de atención en oficinas, desarrollando un sistema de cita previa para la atención a demandantes integrada con la gestión de esperas.

Se ha continuado con el desarrollo del nuevo aplicativo informático de gestión de la Formación para el Empleo de Lanbide, incorporando las convocatorias para ocupados dentro del propio sistema informático.

Se ha avanzado en el desarrollo y evolución del aplicativo informático de gestión de la Renta de Garantía de Ingresos.

Se ha avanzado en el desarrollo y evolución del aplicativo informático de gestión de la Orientación y la Intermediación laboral.

Ha continuado el despliegue de indicadores del sistema corporativo de análisis de la información BI, incluyendo datos relativos al nuevo modelo de atención en oficinas y a las actuaciones en agencias de colocación.

Se has incorporado nuevos servicios de interoperabilidad de interés para Lanbide y, concretamente, para la gestión de la RGI.



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

ANTOLAKUNTZA ETA BALIABIDE OROKORRETA KO ZERBITZUA

Antolakuntza

Uztailaren 16an Lanbideren bulego berri bat ireki zen Mungian. Irailaren 21ean Lanbideren Irungo bi bulegoak bateratu ziren. Gasteizko bulego berrien hiru obra-proiektuak egin eta irailean esleitu dira (Zabalgana, Zaramaga eta Salburua); abenduan, Bizkaiko lurralde-bulegoa goitik behera berritzeko obra esleitu da. Abenduan lokal berri bat erosi da Durangon, egungo bulegoa lekualdatzeko.

Bilboko Udalak lokal bat alokatuko du Ametzola auzoan, Lanbide Bilbao Rekalde bulegoa bertara lekualdatzeko. Lanbide Arrasate bulegoa lekualdatzeko proiektu bat egin da. Zenbait lokal balioetsi dira Lanbide Gernika eta Lanbide Bilbao Miribilla bertan jartzeko.

Lanbidek EJren Jasangarritasun Batzordean parte hartzen du eta energia-auditoretzak egin ditu enplegu-bulegoetan. Era berean, hitzarmen bat egin du Osakidetzarekin, Zerbitzu Zentralak Txagorritxu Ospitaleko berokuntzarako energiaren hornidura-sarearekin lotzeko.

Lanbideren 46 egoitzetako erosketak, hornidurak eta mantentze-lanak kudeatu eta koordinatu dira; guztira 8.000 eskaera inguru kudeatu dira. KUDELAN proiektua garatu da, erosketen, mantentze-lanen eta eskaeren prozesuaren barne-kudeaketarako, kontratu eta aurrekontuekin integratuz.

DSBE eta EPOren kudeaketetarako erregistro digitalizatua jarri da martxan Lanbideren 10 bulegotan. Dokumentuen % 73,27tan aplikatu da, batez beste.

Zenbait zerbitzuren administrazio-dokumentazioa antolatuta da, digitalizatu eta artxibatuz.

Borondatezko datu biometrikoak biltzeko proba pilotu bat egin da 10 enplegu-agentzian.

Komunikazio Korporatiboa.

Irailean, enpresetara talentua erakartzeko enplegu-laguntzei buruzko komunikazio-kanpaina bat egin zen. Era berean, komunikazio-liburuxkak eta -tresnak eguneratzeari ekin zitzaion, argitalpen-linea berri batekin.

Lanbidek enplegu eta prestakuntzako azoka hauetan parte hartu du: Deustuko enplegu- eta ekintzailatza-azoka, Bidasoako enplegu-azoka, Workinn, BIME, Santurtziko enplegu-azoka, Txorierrri, Prestik, eta beste hainbat hitzaldi eta biltzar.

Lanbideko langileentzako barneko prestakuntza-bideoak egin dira, gai hauei buruzkoak: DSBE, laneratzea... Horrez gain, harrera-planari buruzko ikastaro bat egin da, besteak

SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y RECURSOS GENERALES

Organización.

El 16 de julio se abrió al público la nueva oficina de Lanbide Mungia. El 21 de setiembre se unificaron las dos oficinas de Lanbide en Irun. Se han elaborado los proyectos y adjudicado en setiembre los tres proyectos de obra para las nuevas oficinas en Vitoria-Gasteiz en Zabalgana, Zaramaga y Salburua, en diciembre se ha adjudicado la obra para la remodelación integral de la oficina territorial de Bizkaia. En diciembre se ha adquirido un nuevo local en Durango, para trasladar la oficina actual.

El Ayuntamiento de Bilbao alquilara un local en el barrio de Ametzola para el traslado de la oficina de Lanbide Bilbao Rekalde. Se ha realizado un proyecto para el traslado de la oficina de Lanbide Arrasate. Se han valorado locales para nuevos locales para Lanbide Gernika y Lanbide Bilbao Miribilla.

Lanbide participa en la comisión de sostenibilidad de GV y ha realizado auditorías energéticas en las oficinas de empleo. Asimismo se alcanzó un acuerdo con Osakidetza para la conexión de Servicios Centrales a la red de suministro energético para calefacción con el Hospital de Txagorritxu.

Se han gestionado y coordinado las compras, suministros y mantenimientos de las 46 sedes de Lanbide gestionando unas 8.000 solicitudes. Se ha desarrollado el proyecto KUDELAN para la gestión interna del proceso de compras, mantenimientos y solicitudes integrándolo con los contratos y presupuestos.

Se ha puesto en marcha el registro digitalizado en 10 oficinas de Lanbide para las gestiones de RGI y PCV. El porcentaje de aplicación ha sido de una media del 73,27% de los documentos.

Se ha organizado la documentación administrativa de distintos servicios para su digitalización y archivo.

Se ha realizado un piloto de recogida de datos biométricos de forma voluntaria en 10 oficinas de empleo.

Comunicación Corporativa.

Se realizó una campaña de comunicación en setiembre de las ayudas al empleo para incorporar talento a las empresas. Asimismo se inició la actualización de folletos y herramientas de comunicación con una nueva línea editorial.

Se ha participado en las siguientes Ferias de empleo y formación: Feria de empleo y emprendimiento de Deusto, Feria de empleo de Bidasoa, Workinn, BIME, Feria de empleo de Santurtzi, Txorierrri, Prestik junto con diversas charlas y conferencias.

Se han elaborado videos internos de formación para el personal de Lanbide en RGI, inserción laboral, así como el desarrollo de un curso de Plan de acogida etc...



beste.

Atari korporatiboan/intranetean eduki berriak txertatu dira, eta hobetzeko eta eguneratzeko neurriak hartzeko proiektu bat egin da.

Lanbidek gorabehera funtzional eta teknikoen kudeaketa guztia sartu du EJren ITSM aplikazioan.

Bezeroarentzako Informazio eta Arreta.

Arreta-eredu berria ezarri da 17 enplegu-bulegotan. Eredu berriak kontuan izango du herritarren PK, tutoretzapekoa izango da, zerbitzuak bateratuko ditu eta langileen lanaren edukiak koordinatuko ditu.

Arreta-eredu berriaren II. FASEA 14 enplegu-bulego berritan ezartzeko prestakuntza-plana garatu da.

Hitzordu-kudeatzaile berri bat garatu da, Q-matic-en itxaronaldiak kudeatzeko sisteman integratua, herritarrentzako arreta hobetzeko.

Labitel-eko deien kopurua mantendu egin da. Herritarren deiak: 611.194; enpresen deiak: 12.739; eta enplegu-eskaintzetarako hautagaiei libre daudela egiaztatzeko eginiko deiak: 225.138.

Txat-zerbitzu bat sortu da Nire Lanbidenet atarian.

Guztira 2.476.884 SMS bidali dira eskaera berritzeari, DARDE dokumentuaren bidalketari eta enplegu-eskaintzei buruzko informazioarekin.

Interneteko kanalean (www.lanbide.euskadi.eus), edukiak eguneratu dira eta Nire Lanbidenet ataria hobetzeko garapenak egin dira. Bisiten kopurua mantendu egin da, baita helbide elektronikoaren erabilera ere; urtean bisitatutako orrialdeen kopurua 58.518.835 da.

Igo egin da sare sozialetako erabiltzaileen kopurua (Facebook, Twitter eta LinkedIn).

Kexa eta iradokizunei dagokienez, % 1eko gorakada txiki bat egon da 2017aren aldean (guztira 804).

En el portal corporativo/ intranet se han incorporado nuevos contenidos y elaborado el proyecto para incorporar medidas de mejora y actualizaciones.

Lanbide ha incorporado toda la gestión de incidencias funcionales y técnicas a la aplicación de GV ITSM.

Información y Atención al cliente SIA.

Se ha implantado el nuevo modelo de atención en 17 oficinas de empleo. Con un modelo atendiendo según el CP de la ciudadanía, tutorizado, unificando los servicios y coordinando los contenidos de trabajo del personal.

Se ha desarrollado el plan de formación para la implantación de la FASE II del nuevo modelo de atención en 14 nuevas oficinas de empleo.

Se ha desarrollado un nuevo gestor de citas integrado en el gestor de espera de Q-matic que mejora la atención a la ciudadanía.

Se ha mantenido el número de llamadas telefónicas en Lanbitel. Llamadas entrantes de ciudadanía: 611.194, llamadas de empresas: 12.739 y llamadas de comprobación de disponibilidad a candidatos a ofertas de empleo: 225.138.

Se ha desarrollado la creación de un servicio Chat en Milanbidenet.

Se enviaron un total de 2.476.884 SMS informando sobre renovación de la demanda, envío de darde y ofertas de empleo.

En el canal internet en www.lanbide.euskadi.eus se han actualizado los contenidos y realizado desarrollos de mejora en Milanbide.net. Se mantiene el número de visitas y en el buzón electrónico, alcanzando un total de páginas visitadas anual de 58.518.835.

Las redes sociales de Facebook, Twitter y LinkedIn han ido incrementando el número de usuarios/as

En quejas y sugerencias ligero incremento respecto a 2017 de un 1% un total de 804.



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

PROGRAMA

3121 GIZARTERATZEA

ARDURADUNA

41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA

LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA

PROGRAMA

3121 INCLUSIÓN SOCIAL

RESPONSABLE

41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO

DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

HELBURUA

DIRU SARRERAK BERMATZEKO POLITIKA GAUZATZEA

DBE eta EGPO prestazioak azkartasunez izapidetu eta ebaztea, eta baliabideak eraginkorki erabiltzea.

1. Arreta eta informazioa emateko sistema erraz eta gorabeherarik gabe bat garatzea.
2. Jasotako eskariak araudian aurreikusitako epe eta eskakizunen arabera izapidetzea.
3. Lan-arloko aktibazio-politiketara jotzeko bidea erraztea prestazioen onuradunei, prestazioak jasotzea ez mobilizatzeko faktore bilaka dadin saihestuz.
4. Eskakizunei eusten zaiela kontrolatzea eta aldaketak azkar hautematen direla ziurtatzea, barne eta kanpo-kontrolerako prozesuak garatuz.

BETETZE MAILA

DIRU SARRERAK BERMATZEKO POLITIKA GAUZATZEA

1. Arreta eta informazioa emateko sistema erraz eta gorabeherarik gabe bat garatzea.
 - Urtean zehar, 369.250 gai jaso dira, DBE eta EGPO prestazioak izapidetzeko.
 - 131.225 hitzordu eman ziren, DBE eta EGPO prestazioei buruzko informazioa emateko.
2. Jasotako eskariak araudian aurreikusitako epe eta eskakizunen arabera izapidetzea.
 - 57.478 bizikidetz-unitatek jaso dituzte prestazioak urtean, batez beste.
 - 2017an zehar, 357,89 milioi euro eman dira DBE prestazioetarako.
 - 2017an, 80,67 milioi euro man dira EGPO prestazioetarako.
 - 157.503 ebazpen eman dira DBE/EGPO prozeduretan.

OBJETIVO

EJECUTAR LA POLÍTICA DE GARANTÍA DE INGRESOS

Tramitar y resolver las prestaciones de RGI/ PCV con agilidad, y un uso eficiente de los recursos.

1. Desarrollar un sistema de atención e información accesible y sin incidencias.
2. Tramitar las solicitudes recibidas con sujeción a los plazos y requisitos previstos en la normativa.
3. Facilitar el acceso a las políticas de activación laboral a los beneficiarios de las prestaciones, evitando que la percepción de las mismas se convierta en un factor de desmovilización.
4. Asegurar el control del mantenimiento de requisitos y la rápida detección de modificaciones desarrollando los procesos de control interno y externo.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

EJECUTAR LA POLÍTICA DE GARANTÍA DE INGRESOS

1. Desarrollar un sistema de atención e información accesible y sin incidencias.
 - 369.250 Asuntos recibidos durante el año para la tramitación de prestaciones RGI/PCV.
 - 131.225 Citas para atención e información RGI/PCV.
2. Tramitar las solicitudes recibidas con sujeción a los plazos y requisitos previstos en la normativa.
 - 57.478 Unidades de convivencia beneficiarias de prestaciones en promedio anual.
 - 357,89 Millones de euros pagados en prestación RGI durante 2018.
 - 80,67 Millones de euros pagados en prestación PCV durante 2018.
 - 157.503 Resoluciones en procedimientos RGI / PCV.



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

- 14.778 ebazpen eman dira, eskaera berriei dagokienez.
 - 142.725 ebazpen eman dira, aurrez aztertutako espedienteak berrikusteko.
 - Eskaera egiteko, berriz hasteko edo zenbatekoa handitzeko prozeduretan, ebazpenen %84 aldekoak izan dira, eta eskaera egin eta bi hilabeteko epe legalean ebatzi eta nominan sartu dira.
3. Lan-arloko aktibazio-politiketara jotzeko bidea erraztea prestazioen onuradunei, prestazioak jasotzea ez mobilizatzeko faktore bilaka dadin saihestuz.
- 191.351 laneratze-zerbitzu eman zaizkie prestazioen titularrak edo onuradunak diren pertsonen.
 - Orientazio-zerbitzuetan parte-hartzaileen %46,6% eta prestakuntza-zerbitzuetan %25,2% DBE prestazioen eskatzaileak ziren.
4. Eskakizunei eusten zaiela kontrolatzea eta aldaketak azkar hautematen direla ziurtatzea, barne eta kanpo-kontrolerako prozesuak garatuz.
- 16 Elkarreragingarritasun-zerbitzu eman ziren, izapideak egiteko edo betekizunak kontrolatzeko.
 - Bidegabeko kobrantza eragiten duten ebazpenak %23,61 gutxitu ziren, ebazpen guztiekiko.
 - Ofizioz hasitako berrikuste-prozeduretako ebazpenak 50.630 izan dira
- 14.778 Resoluciones en nuevas solicitudes de RGI.
 - 142.725 Resoluciones de revisión de expedientes RGI y/o PCV.
 - 84% De las resoluciones favorables en procedimientos de solicitud, reanudación o aumento de cuantía, resueltas e incorporadas a la nómina en el plazo legal de dos meses desde la fecha de solicitud.
3. Facilitar el acceso a las políticas de activación laboral a los beneficiarios de las prestaciones, evitando que la percepción de las mismas se convierta en un factor de desmovilización.
- 192.619 Servicios de inserción laboral prestados a personas titulares o beneficiarias de las prestaciones.
 - El 46,6% de los participantes en servicios de orientación y el 25,2% en los de formación eran demandantes perceptores de RGI.
4. Asegurar el control del mantenimiento de requisitos y la rápida detección de modificaciones desarrollando los procesos de control interno y externo.
- 16 Servicios de interoperabilidad para la tramitación o el control de requisitos.
 - El porcentaje de resoluciones que generan un cobro indebido con respecto al total de resoluciones. Se sitúa en el 23,61%.
 - 50.630 Resoluciones en procedimientos de revisión iniciados de oficio.



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
 Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

PROGRAMA
 3211 ENPLEGUA

PROGRAMA
 3211 EMPLEO

ARDURADUNA

RESPONSABLE

41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA
 LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA

41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO
 DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

HELBURUA

ENPLEGUA SUSTATZEA

Lanean hasteko zailtasun bereziak dituzten kolektiboak.
 Autoenplegua eta enpresak sortzea
 Lana eta familia bateragarri egitea.
 Tokiko ekintzetarako laguntzak
 Gazteen lan-munduratzeari EAEn

ENPRESETARAKO ZERBITZUAK

LANERATZEA

Hitzartutako enplegu-zentroen sarea.
 Enplegurako orientazioa
 Kudeaketa-mandatu KZ-Gunea zentroi.
 Bitartekaritza.
 Bulego mugikorrak.
 Enplegu-agentziak.
 Unibertsitateetarako Diru Laguntza Izendunak
 Proiektu eta esperientzia berritzaileak.

BETETZE MAILA

ENPLEGUA SUSTATZEA

Lanean hasteko zailtasun bereziak dituzten kolektiboak

Helburu honen barruan, bi talde nagusi daude:

1. Desgaitasunen bat duten pertsonak

2018ko urtearen bukaeran %33tik gorako desgaitasuna duten 10.438 pertsonaren kontratazioa lagundu da diruz 80 enplegu-zentro berezitan, hau da, aurreko 2017ko

OBJETIVO

FOMENTO DE EMPLEO

Colectivos con especiales dificultades de inserción.
Autoempleo y creación de empresas
Conciliación de la vida familiar y laboral
Ayudas de Acciones Locales
Inserción Laboral Personas Jóvenes en la CAPV

SERVICIOS A LA EMPRESA

INSERCIÓN LABORAL

Red de Centros de Empleo Conveniados.
Orientación para el empleo
Encomienda de gestión a centros KZ-Gunea.
Intermediación.
Oficinas móviles.
Agencias de Colocación.
Subvenciones Nominativas a Universidades
Proyectos y experiencias innovadoras.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

FOMENTO DE EMPLEO

Colectivos con especiales dificultades de inserción.

Dentro de ese objetivo distinguimos especialmente dos colectivos:

1. Personas con discapacidad

Se han alcanzado a finales de 2018 las 10.438 personas con discapacidad superior al 33% en 75 Centros Especiales de Empleo que reciben subvención,



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

ekitaldian diruz lagundutako pertsona-kopuruarekim alderatuta, %7,69ko iguera egon da.

Enplegu-zentro berezi horietako 36tan, lanbide-jarduera babesten duten unitateak eratzeko laguntza eman da. Horretarako, 485 pertsona kontratatzeke diru-laguntzak eman dira, eta pertsona horiek desgaitasun oso altua zuten 4.412 pertsonari eman diete arreta espezializatua, lan-merkatuan hobeto integratu daitezten.

Azkenean, %33tik gorako desgaitasuna duten 150 langileren kontratazio mugagabeei eman zaie diru-laguntza, ohiko enpresetan.

2.- Gizarte-bazterkeria jasateko arriskuan dauden pertsonak.

2018an, gizarte-bazterkeria jasateko arriskuan zeuden 644 pertsona kontratatzeke diru-laguntzak eman dira irabazi-asmorik gabeko erakundeek sortu dituzten eta laneratzea xede duten 35 enpresetan, zailtasunak dituzten pertsonari aukera bat emateko asmoz, gizarte-integratu daitezten. Era berean, 35 enpresa horietan 124 teknikari kontratatzeke diru-laguntzak eman dira, integrazio hori babesteko asmoz, bai beren alderdi profesionalean (ekoizpenean laguntzeko langile teknikoak), bai gizarte-arloan (laneratzen laguntzeko langile teknikoak).

Auto-enplegu eta enpresak sortzea:

Deialdi bat garatu, kudeatu eta ebatzi da, eta, ekintzaileak babestu nahian, deialdiak guztira 561 pertsonari eman die aukera beren enpresa-idea garatzen (356) edo martxan jartzen (205) bete-betean aritzeko diru-laguntza jaso dezaten. Gainera, 2017an lanean hasi diren 684 langile autonomok babes ekonomikoa jaso dute, beren proiektua finkatzeko eta 109-k beren proiektua ezartzeko

Bestalde, lan-kooperatiba elkartu edo lan-sozietate bateko langile bazkide legez edo autonomo gisa jarduerak bat hasteko ordainketa bakarreko modalitatean langabezia-prestazioa jaso duten 1.029 pertsonari Gizarte Segurantzarako kotizaziorako diru-laguntza eman zaie.

Lana eta familia bateragarri egitea:

2018ko ekitaldian zehar, 2.019 espedientek aldeko ebatzia izan dute eta 539 enpresari eragin die. Hala, enplegu-eskatzailak kontratatzeke diru-laguntzak eman dira, lana eta familia bateragarri egiteko neurriak hartu dituzten langileak ordezkatzeko, lanaldi-murrizketetan edo eszedentzietan, beren seme-alabak edo menpeko senideak zaindu bitartean.

lo que ha supuesto un aumento de un 7,69% en el número de personas subvencionadas respecto del ejercicio 2017.

En 36 de estos centros Especiales de Empleo se ha financiado la constitución de Unidades de Apoyo a la Actividad Profesional subvencionando la contratación de 485 personas, que han prestado atención especializada a 4.412 personas con una discapacidad muy elevada, buscando favorecer su integración en el mercado laboral.

Finalmente, se ha subvencionado la contratación con carácter indefinido de 150 trabajadores/as con discapacidad superior al 33% en empresas ordinarias.

2.- Personas en riesgo de exclusión social.

En 2018 se ha subvencionado la contratación de 644 personas que se encontraban en riesgo de exclusión social por parte de 35 empresas de inserción, creadas por entidades sin ánimo de lucro, y cuyo objetivo es ofrecer una oportunidad a personas en dificultades, buscando su integración en la sociedad. Asimismo se ha subvencionado la contratación en estas 35 empresas de 124 técnicos/as para el apoyo a esta integración, tanto en su aspecto profesional (personal técnico de acompañamiento a la producción) como social (personal técnico de acompañamiento a la inserción).

Autoempleo y creación de empresas:

Se ha desarrollado, gestionado y resuelto una convocatoria que, buscando apoyar a personas emprendedoras, ha permitido que un total de 561 personas obtengan una subvención que les permita dedicarse en exclusiva, bien al desarrollo de su idea empresarial (356), bien a su puesta en marcha (205). Además, 684 trabajadores/as autónomos/as que han iniciado su actividad en 2018 han recibido apoyo económico para la consolidación de su proyecto y 109 para el establecimiento del mismo.

Por otro lado se ha subvencionado la cotización a la Seguridad social de 1.029 personas que han percibido su prestación de desempleo en la modalidad de pago único para iniciar una actividad como socios/as trabajadores de una cooperativa de trabajo asociado, sociedad laboral o autónomos.

Conciliación de la vida familiar y laboral:

Durante el ejercicio 2018, se han resuelto favorablemente 2.019 expedientes, afectando a 539 empresas, que subvencionan la contratación de personas demandantes de empleo, para la sustitución de trabajadores/as acogidos/as a medidas de conciliación, por reducción de jornada o excedencia, para cuidado de hijo/a o familiar dependiente.



Tokiko ekintzetarako laguntzak:

2018ko ekainaren 20an, 2018ko ekainaren 13ko ebazpena argitaratu zen, eta, bertan enplegua sustatzeko tokiko ekintzetarako laguntzak deitu ziren.

Deialdi honen helburua Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuan izena emanda dauden pertsona langabetuen enplegarritasuna hobetzea da. Horretarako, tokiko erakundeei laguntzak emango zaizkie, jardueraren xedeko lurraldearen garapen sozioekonomikoa bultzatzera eta modernizatzerara eta Euskadiko eskualde guztietan era orekatsu batean enplegu-aukerak eskaintzeko bidea ematera bideratutako enplegua sortzeko proiektuak martxan jar daitezzen, 2020rako Enpleguaren Euskal Estrategiarekin eta emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren printzipioarekin bat etorritik.

Deialdira 45 espediente aurkeztu ziren eta positiboki ebatzi, udal, mankomunitate, eskualde-talde eta kuadrillei zegokionez, Euskal Autonomia Erkidego osoa estaliz.

Deialdi honetan lau jarduera-lerro daude: tokiko erakundeen eskutik enplegua sustatzea, toki-eremuan enpresak kontratatze laguntza ematea, eta tokiko garapenerako beste jarduera batzuk gauzatzea, enplegua sortzeko orduan eragina dutenak.

Deialdi honetako ekintzak 2019ko ekainaren 28an amaituko dira. Hala ere, dagoeneko esan dezakegu 2.463 lanpostu kontratatze laguntza emango dituzten eskabideak baietsi direla ebazpen-prozesuan, 2018ko abenduaren 31ra arte.

Lehen Aukera programa:

2018ko ekainaren 20an, 2018ko ekainaren 13ko Ebazpena argitaratu zen, eta, haren bidez, gazte langabeak euskal enpresetan kontratatze laguntzak deitu ziren.

Deialdian, 2018 ekitaldian titulua edo prestakuntza izanik ere beren tituluarekin lotutako lanetan esperientzia gutxi edo batere esperientziarik ez duten 30 urtetik beherako gazte langabeak euskal enpresek praktiketarako kontratatze laguntzak ezarri eta horretara bideratutako laguntzak arautu ziren, haien enplegarritasuna hobetzeko neurri gisa, lan-esperientzia lortzearen eta haien laneratzeari sendotzearen bidez.

Deialdi hori betez, 308 kontratuak egin dira, horietako 259 praktiketako kontratu eta 49 kontratu mugagabe dira.

Ayudas de Acciones Locales:

Con fecha de 20 de junio de 2018 se publicó la Resolución de 13 de junio de 2018 de la Convocatoria de Ayudas para Acciones Locales de promoción de empleo.

El objetivo de esta Convocatoria es la mejora de la empleabilidad de las personas desempleadas inscritas en Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, mediante la concesión de ayudas a las Entidades Locales con el propósito de poner en marcha proyectos dirigidos a la creación de empleo que repercutan en el desarrollo socioeconómico y modernización del territorio objeto de actuación y permitan ofrecer oportunidades de empleo de forma equilibrada en todas las comarcas de Euskadi, en coherencia con la Estrategia Vasca de Empleo 2020 y con el principio de igualdad de mujeres y hombres.

A la Convocatoria se presentaron y se resolvieron de manera favorable 45 expedientes correspondientes a Ayuntamientos, Mancomunidades, Agrupaciones Comarcales y Cuadrillas, cubriendo todo el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma.

Esta Convocatoria se distribuye en cuatro líneas de actuación: Fomento del Empleo por parte de Entidades Locales, Ayuda a la Contratación en las empresas del ámbito local y otras actuaciones de desarrollo local con incidencia en la creación de empleo.

La ejecución de acciones de esta convocatoria finalizará el 30 de junio de 2019, no obstante se puede decir que en el proceso de resolución hasta el 31 de diciembre de 2018 se han estimado solicitudes que conllevan la subvención por la contratación de 2.463 puestos de trabajo.

Programa Lehen Aukera:

El 20 de junio de 2018 se publicó la Resolución de 13 de junio de 2018, convocando las ayudas destinadas a la contratación de personas jóvenes desempleadas en empresas vascas.

En la convocatoria se establecían las bases reguladoras de las ayudas a conceder en el ejercicio 2018, destinadas a la contratación en prácticas de personas jóvenes menores de 30 años, en situación de desempleo y sin previa o con escasa experiencia laboral en empleos relacionados con su titulación, por las empresas vascas, como medida para favorecer la mejora de su empleabilidad, a través de la adquisición de experiencia profesional, y de consolidar su inserción laboral.

En la ejecución de esta convocatoria se han producido 308 contratos de los cuales 259 son contratos en prácticas y 49 indefinidos.



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Txanda-Kontratua programa:

2017ko abenduaren 29an, 2017ko abenduaren 28ko Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuko zuzendari nagusiaren Ebazpena argitaratu zen, eta, haren bidez, 2018 urterako txanda-kontraturako laguntzak deitu ziren.

Txanda-kontratueterako laguntzak erregulatzeko da deialdi honen helburua. Langileen Estatutuen Legearen testu bateginaren 12.7 artikuluan daude aipatuta kontratu horiek, urriaren 23ko 2/2015 Legegintzako Errege Dekretuak onartuta. Diru-laguntzak dira deialdian ezarritako baldintzak betetzen dituzten 30 urtetik beherako gazteei lanaldi osoko eta muga gabeko txanda-kontratuak, edo iraupen mugatuko kontratu gehigarriak egiteko.

Deialdi honetan, 45 txanda-kontratuak diru-laguntza lortu dute eta 2 kontratu gehigarri egin dira.

Gazte Enplegurako 2014-2020 Programa Operatiboa:

2018ko uztailaren 5ean, 2018ko ekainaren 27ko ebazpena argitaratu zen, eta, bertan toki-erakundeek Gazte Enplegurako 2014-2020 Programa Operatiboaren esparruan gazteak kontratatzeke diru-laguntzak deitu ziren.

Deialdiaren xedea da Euskal Autonomia Erkidegoko toki-erakundeek Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuan eta Gazteen Bermeko Sistemari izena emanda dauden gazte langabeak kontratatzeagatik emango zaizkien laguntzen oinarriak ezartzea eta laguntza horiek arautzea, lanbide-eskarmantua eskuratu eta gazte horien enplegarritasuna sustatzeko neurriak baitira kontratazioak.

Deialdira 38 espediente aurkeztu ziren eta 37 positiboki ebatzi, Euskal Autonomia Erkidegoko udalerriek edo horien mendeko toki-garapenerako agentziek, baldin eta nortasun juridiko propioa baldin badutenei zegokienez.

Deialdi honetako ekintzak 2019ko abenduaren 20an amaituko dira. Hala ere, dagoeneko esan dezakegu 250 lanpostu kontratatzeke diru-laguntzak emango dituzten eskabideak baietsi direla ebazpen-prozesuan.

ENPRESETARAKO ZERBITZUAK

Enplegu lagundua:

Enplegu lagunduko jarduerak garatzeko laguntzen deialdia, desgaitasunak dituzten pertsonak lan-merkatu arruntean integratzeko (2017ko abenduaren 29ko EHAA, 247. zk.).

Enplegu lagunduko ekipo-kopurua: 9

Desgaitasunak dituzten zenbat pertsona kontratatzea

Programa Contrato Releva:

El 29 de diciembre de 2017 se publicó la Resolución de 28 de diciembre de 2017, del Director General de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, convocando las ayudas al contrato de relevo para el ejercicio 2018.

Esta convocatoria tiene por objeto la regulación de las ayudas a los contratos de relevo a los que se refiere el artículo 12.7 del Texto Refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores, aprobado por Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, para la contratación a jornada completa y por tiempo indefinido, o contratos adicionales de duración determinada de personas jóvenes menores de 30 años que cumplen los requisitos establecidos en la convocatoria.

En esta convocatoria se han subvencionado 45 contratos de relevo habiéndose realizado 2 contratos adicionales.

Programa Operativo de Empleo Juvenil 2014-2020:

Con fecha de 5 de julio de 2018 se publicó la Resolución de 27 de junio de 2018 de la Convocatoria de Ayudas para la contratación de personas jóvenes por entidades locales en el marco del Programa Operativo Empleo Juvenil 2014-2020.

El objeto de la convocatoria es establecer las bases y regular las ayudas a conceder a las Entidades locales municipales de la Comunidad Autónoma de Euskadi por la contratación de personas jóvenes desempleadas inscritas en Lanbide-Servicio Vasco de Empleo y en el Sistema de Garantía Juvenil, como medida para favorecer su empleabilidad, a través de la adquisición de experiencia profesional.

A la Convocatoria se presentaron 38 expedientes y se resolvieron de manera favorable 37 expedientes correspondientes a Ayuntamientos de la Comunidad Autónoma del País Vasco y Agencias de Desarrollo Local con personalidad jurídica dependientes de los mismos.

La ejecución de acciones de esta convocatoria finalizará el 20 de diciembre de 2019, no obstante se puede decir que en el proceso de resolución se han estimado solicitudes que conllevan la subvención por la contratación de 250 personas jóvenes.

SERVICIOS A LA EMPRESA

Empleo con Apoyo:

Convocatoria de Ayudas destinadas al desarrollo de actuaciones de Empleo con Apoyo, como medida de integración de personas con discapacidad en el mercado ordinario de trabajo (BOPV N. 247, de 29 de diciembre de 2017).

Nº Equipos de empleo con apoyo: 9

Nº Personas con discapacidad previstas contratar: 76



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

aurreikusten den: 76

Desgaitasunak dituzten zenbat pertsona dauden jarraipen-prozesuan: 149

Enpresetan aurreikusitako bisita-kopurua: 2.152

Gazteak praktiketan kontratatzea:

Gazte langabeak praktiketan kontratatzeko laguntzen deialdia, EAEko enpresek kanpoan dituzten lantokietan. (2017ko abenduaren 29ko EHAA, 247. zk.)

Enpresa eskatzaileen kopurua: 2

Kontrataziorako eskatutako lanpostuen kopurua: 3

Enpresa onuradunen kopurua: 1

Gazteentzako praktikaldiko kontratu lagunduen kopurua: 2

Baiezatu egin da eskaera-kopuruen beheranzko joera. Besteak beste, nazioartekotzeko beka-programak egotea eta finkatzea izan daiteke kausa; izan ere, enpresek ez dute kontraturik egin behar, eta hedapen handia dute.

35 urtetik gorakoak kontratatzea:

35 urtetik gorakoak kontratatzeko laguntzen deialdia, EAEko enpresek kanpoan dituzten lantokietan. (2017ko abenduaren 29ko EHAA, 247. zk.)

Enpresa eskatzaileen kopurua: 3

Kontrataziorako eskatutako lanpostuen kopurua: 3

Enpresa onuradunen kopurua: 2

35 urtetik gorako pertsonen emandako kontratuen kopurua: 2

Baiezatu egin da eskaera-kopuruen beheranzko joera. Besteak beste, nazioartekotzeko beka-programak egotea eta finkatzea izan daiteke kausa; izan ere, enpresek ez dute kontraturik egin behar, eta hedapen handia dute.

Enpresen % 2ko erreserba-kuota betetzearen aurrean salbuespen gisa ezartzen diren neurriak betetzen direla sustatu eta kudeatzea.

Enpresek aurkeztutako salbuespenezko eskarien eta aukerako neurrien aplikazioaren kudeaketa eta jarraipena.

Enpresa-kopurua: 191

Bigarren urtez jarraian, 2018an gutun bidez ohartarazi zaie beren lantaldeetan 50 langile edo gehiago dituzten enpresei ezinbestean jakinarazi behar dutela beren lantaldeetan desgaitasunak dituzten pertsonentzako % 2ko erreserba-kuota betetzen dutela. 2018an, 553 enpresek jakinarazi dute aipatutako kuota hori bete dutela.

Era berean, 2018an salbuespenezko ziurtagiria eskuratzeko eta aukerako neurriak aplikatzeko 56 eskaera

Nº Personas con discapacidad en procesos de seguimiento: 149

Nº Visitas previstas Empresas: 2.152

Contratación en prácticas de jóvenes:

Convocatoria de Ayudas destinadas a la contratación en prácticas de personas jóvenes desempleadas en centros de trabajo de empresas vascas situados en el exterior. (BOPV N. 247, de 29 de diciembre de 2017)

Nº de empresas solicitantes: 2

Nº de puestos de contratación solicitados: 3

Nº de empresas beneficiarias: 1

Nº de contratos en prácticas jóvenes concedidos: 2

Se confirma la tendencia descendente en el número de solicitudes. Las causas pueden ser la existencia y consolidación de programas de becas para la internacionalización, que no requieren por parte de la empresa contratación y que son de amplia difusión.

Contratación mayores 35 años:

Convocatoria ayudas destinadas a la contratación de personas mayores de 35 años en centros de trabajo de empresas vascas situados en el exterior. (BOPV N. 247, de 29 de diciembre de 2017)

Nº de empresas solicitantes: 3

Nº de puestos de contratación solicitados: 3

Nº de empresas beneficiarias: 2

Nº de contratos de personas mayores de 35 años concedidos: 2

Se confirma la tendencia descendente en el número de solicitudes. Las causas pueden ser la existencia y consolidación de programas de becas para la internacionalización, que no exigen que la empresa realice una contratación y que son de amplia difusión.

Impulsar y gestionar el cumplimiento alternativo de medidas de excepcionalidad al cumplimiento de la cuota de reserva del 2% por parte de las empresas

Gestión y seguimiento de solicitudes de excepcionalidad y de aplicación de medidas alternativas por parte de empresas.

Nº de empresas: 191

Por segundo año consecutivo, en 2018 se ha comunicado, por carta postal, a las empresas de 50 o más personas trabajadoras en plantilla su obligación de comunicar el cumplimiento de la reserva de cuota del 2% a personas con discapacidad en la plantilla. En 2018 han sido 553 las empresas que han efectuado la comunicación del cumplimiento de la referida cuota.

Asimismo, en 2018 ha habido 56 nuevas solicitudes de certificados de excepcionalidad y de aplicación de medidas



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

berri egin dira. Horietatik 47ri eman zaizkie, eta 9 ezeztatu egin dira edo bidegabeak ziren.

Aurreko urteetako salbuespenezko ziurtagiriak indarrean dituzten 144 enpresei jarraipena egitea, betebeharrak betetzen dituztela bermatzeko.

Gazteen itzulera:

Gazteak itzultzeko laguntzen deialdia, EAEko lantokietan gazteak kontratatuzko (2017ko abenduaren 29ko EHAA, 247. zk.)

Enpresa eskatzaileen kopurua: 16

Kontrataziorako eskatutako lanpostuen kopurua: 23

Enpresa onuradunen kopurua: 6

Gazteei emandako kontratuen kopurua: 6

Desplazamenduagatik eskatutako laguntzen kopurua: 6

Desplazamenduagatik emandako laguntzen kopurua: 6

Eskaera-kopuru txiki horren kausa enpresen programaren inguruko ezagutza eskasa izan daiteke. Kontratazio batzuk ezinezkoak izan dira hainbat arrazoiengatik: uko egiteagatik eta enpresek eskaintza kudeatu eta gero lanpostuak bete ezin izanagatik.

LANERATZEA

Hitzartutako Lantokien Sarea:

Helburua bete da hitzartutako lantokien kopuruari dagokionez, aurreikusitako 42 lantokiek parte hartu baitute.

42 lantoki horietan, 16.670 pertsonari eman zaie arreta (7.962 emakume eta 8.708 gizon), eta pertsona horietatik 2.038k (1.039 emakume eta 999 gizon) talde-ekintzetan hartu dute parte.

Nabarmen handitu da artatutako pertsona kopurua: ia hirukoiztu egin dira iazko zifrak. Aintzat hartu behar da lantokiek apiriletik abendura eman dituztela zerbitzuak. Edozein kasutan, are gehiago sustatu behar da baliabide horren erabilera enplegu bila dabiltzan pertsonen artean.

Enplegurako orientazioa:

Lanbideren berezko bulegoetan, 89.177 pertsonari eman zitzaion arreta 2018an zehar (46.911 emakume eta 42.266 gizon).

Erakunde laguntzaileen bidez, orientazio-zerbitzua 31.506 pertsonari eman zitzaion (15.815 emakume eta 15.691 gizon).

Berriz ere errepikatu dira 2017ko zifrak zehaztasun nahiko handiz. Eraitza bien batuketak soberan gainditu zituen 2018rako xedeak, hau da, 25.000 pertsonari ematea arreta bulegoetan eta 50.000ri erakunde laguntzaileetan.

alternativas por parte de las empresas, de las que 47 han resultado en concesión y 9 han sido denegadas o no procedentes.

Seguimiento del cumplimiento de 144 empresas con certificado de excepcionalidad vigente en años anteriores.

Retorno Juvenil:

Convocatoria de Ayudas al Retorno Juvenil, destinadas a la contratación de personas jóvenes en centros de trabajo en la CAPV (BOPV, N.247, de 29 de diciembre de 2017)

Nº de empresas solicitantes: 16

Nº puestos para contratación solicitados: 23

Nº de empresas beneficiarias: 6

Nº de contratos de jóvenes concedidos: 6

Nº de ayudas al desplazamiento solicitadas: 6

Nº de ayudas al desplazamiento concedidas: 6

El reducido número de solicitudes puede explicarse por el todavía escaso conocimiento del programa que tienen las empresas. Algunas contrataciones no han sido posibles por diversos motivos: por renuncia y por no haber podido cubrir los puestos tras la gestión de la oferta.

INSERCIÓN LABORAL

Red de Centros de Empleo Conveniados:

Objetivo cumplido en cuanto al número de centros conveniados han sido los 42 previstos.

En estos 42 centros han sido atendidas 16.670 personas (7.962 mujeres y 8.708 hombres) de las que 2.038 (1.039 mujeres y 999 hombres) han participado en acciones grupales.

Se ha aumentado considerablemente el número de personas atendidas siendo casi el triple que el año anterior. Hay que tener en cuenta que los centros de empleo han estado prestando servicio desde abril hasta diciembre. En cualquier caso aún se debe promocionar más el uso de este recurso entre las personas que buscan empleo.

Orientación para el empleo:

En las oficinas de empleo propias de Lanbide se han atendido 89.177 personas durante 2018 (46.911 mujeres y 42.266 hombres).

A través de entidades colaboradoras se han atendido en orientación a 31.506 personas (15.815 mujeres y 15.691 hombres)

Vuelven a repetirse las cifras de 2017 con bastante exactitud. La suma de ambos resultados sobrepasa con creces los objetivos marcados para 2018, 25.000 personas en oficinas y 50.000 en entidades colaboradoras.



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Kudeaketa KZ-Gunea zentroen esku uztea.

Alfabetatze digitalerako eta enplegua bilatzeko ikastaroak.

- Alfabetatze digitalera bideratutako pertsonen kopurua: 1.405 (711 emakume eta 694 gizon).
- Bitarteko telematikoen bidez enplegua hobeto bilatzeko prozesura bideratutako pertsonen kopurua: 1.296 (652 emakume eta 644 gizon).

Kasu bietan gairitu dira aurreikusitako xedeak.

Bitartekaritza:

Lanbiden izena emateko eskaera egin zuten pertsona guztiei normaltasunez eman zitzaion arreta, eta sistema erabat bateragarri mantendu zen, gainerako autonomia-erkidegoekiko eta SEPErekiko. Izan ere, SISPEko lantaldeetan parte hartu genuen, sistemaren berezko zerbitzuak emateko beharrezkoak diren tresna guztiez hornitzeari utzi gabe.

Guztira eskatutako 943.039 berriztatzeetatik, 789.458 presentziakoa ez den bideetatik egin ziren, eta eskaeren % 81,41 da hori, eta, beraz, bete egin da aurreikusitako % 80ko xedea.

Guztira eskatutako 437.226 berreskuratzeetatik, 259.150 presentziakoa ez den bideetatik egin ziren, eta eskaeren % 59,27 da hori, eta, beraz, bete egin da aurreikusitako % 50eko xedea.

Hedapen-eskaintzetara guztira aurkeztu ziren 286.327 hautagaietatik, 276.513 presentziakoa ez den bideetatik aurkeztu ziren. % 96,57 da hori, eta, beraz, bete egin da aurreikusitako % 85eko xedea.

Erakunde laguntzaileen sarearen bitartez, 6.727 lanpostu kudeatu ziren, eta, orotara, 22.677 lanpostu kudeatu ziren. Horietatik 14.216 lanpostu Lanbidek bidalitako hautagaiekin bete ziren, eta % 62,69 da hori. Beraz, bete egin da aurreikusitako % 30eko xedea.

Puntu horretan azpimarratu egin behar da ez dela erakunde laguntzaileek kudeatu beharreko lanpostu-kopuruaren xedea lortu.

Lanbideren 2018ko bitartekotza-ehunekoa, erakundeak kudeatu zituen lanpostuen kopurua eta guztira egin ziren kontratuen kopurua erreferentziazat hartzen dituen formularen arabera, % 2,50ekoa izan da.

“Eraginkortasun-tasa” deritzo Lanbideren zerbitzuren bat (orientazioa, lan-eskaintza baterako hautagaitza edo prestakuntza) jaso ondoko 6 hilabeteetan lana lortzen duten pertsonen ehunekoa, eta % 24,38koa izan zen. Hala, aurreikusitako % 15a gairitu dugu.

EURES sareak antolatutako jardueretan parte hartzen jarraitu dugu, ohi bezala, bai estatuan, bai Europan. Horrenbestez, Europar Batasuneko estatuen arteko lankidetzara iraunkorrerako hainbat egituratan izan dira Lanbideko EURES aholkulariak, eta programatu ziren jarduerak guztietan parte hartu zuten.

Encomienda de gestión a centros KZ-Gunea.

Cursos de alfabetización digital y búsqueda de empleo.

- *Nº de personas derivadas al proceso de alfabetización digital: 1.405 (711 mujeres y 694 hombres).*
- *Nº de personas derivadas al proceso de mejora en la búsqueda de empleo por medios telemáticos: 1.296 (652 mujeres y 644 hombres).*

En ambos casos se han superado los objetivos previstos.

Intermediación:

Se ha atendido con normalidad a todas las personas que han solicitado su inscripción en Lanbide y se ha mantenido el sistema totalmente compatible con el resto de CCAA y SEPE a través de la participación en los distintos grupos de trabajo de SISPE, sin dejar por ello de incorporar al mismo todas las herramientas necesarias para atender servicios de carácter propio.

De un total de 943.039 renovaciones de demanda, se han realizado 789.458 por canales no presenciales, lo que supone un 81,41%, con lo que se ha cumplido el objetivo del 80%.

De un total de 437.226 recuperaciones de demanda, se han realizado 259.150 de manera no presencial, lo que supone 59,27%, con lo que se ha cumplido el objetivo del 50%.

De un total de 286.327 candidaturas que se han presentado a ofertas en difusión, 276.513 han sido por canales no presenciales, lo que corresponde a un 96,57%, con lo que se ha cumplido el objetivo del 85%.

El número de puestos de trabajo gestionados a través de la red de entidades colaboradoras ha sido de 6.727 y en total se han gestionado 22.677 puestos, de los cuales 14.216 se han cubierto con personas candidatas enviadas desde Lanbide, lo que corresponde a un 62,69% con lo que se ha cumplido el objetivo del 30%.

En este punto hay que destacar que no se ha alcanzado el objetivo de número de puestos a gestionar desde entidades colaboradoras.

El porcentaje de intermediación de Lanbide en 2018 según la fórmula de número de puestos gestionados respecto del total de contratos registrados ha sido del 2,50%.

La "tasa de eficacia", entendida como el porcentaje de personas que consiguen un empleo en los 6 meses posteriores a recibir algún servicio de Lanbide (orientación, candidatura a oferta de empleo o formación) es del 24,38%, que supera el 15% previsto.

Se ha continuado con la participación habitual en las diferentes actividades organizadas por la red EURES tanto a nivel estatal como europeo, Estando presentes las Consejeras EURES de Lanbide en los diversos puentes de cooperación permanente que se mantienen con los diferentes estados de la UE y participando en todas las actividades programadas.



Bulego mugikorrek:

2018an zehar, arretarako bi gune mugikorrek normal funtzionatu zuten urriaren 18ra arte. Egun horretan bukatu zen kontratuaren iraunaldiaren luzapena, eta, horrenbestez, zerbitzua emateari utzi zitzaion.

Arabako arretarako gune mugikorrek honako udalerrri hauek hartu zituen: Arabako Haranetako udalerrri batzuk, Iruña Oka, Arabako Errioxa eskualdeko udalerrriak (Oion, Moreda, lekora eta Lantziego izan ezik) eta Arabako Mendialdeko udalerrri guztiak. Udalerrri horietan 15.021 biztanle daude, guztira.

Bizkaiko arretarako gune mugikorrek honako udalerrri hauek hartzen zituen: Arratia-Zornotza eskualdeko udalerrri guztiak; Enkarterriko Artzentales, Turtzioz, Lanestosa eta Karrantza Harana; Ezkerraldeko Trapaga eta Abanto Zierbena; eta Txorierriko udalerrri guztiak, Erandio izan ezik. Udalerrri horietan 70.097 biztanle daude, guztira.

Puntu mugikor horietan, honako hauei eman zitzaizkien arreta:

Arabako puntu mugikorra:

Guztira: 283 pertsona

Emakumeak: 158

Gizonak: 125

Bizkaiko puntu mugikorra:

Guztira: 352 pertsona

Emakumeak: 176

Gizonak: 176

Guztira: 635 pertsona

Emakumeak: 334

Gizonak: 301

Enplegu-agentziak:

Enplegu-agentzien lurralde-banaketa errotik aldatu zuen ekainaren 21eko 69/2018 Konstituzio Auzitegiaren Epaiak. Epai hori eman zenetik, aldatu egin da enplegu-agentziek autonomia erkidegoekiko dituzten atxikipenak, eta, beraz, egoera ere aldatu da: EAEn 14 enplegu-agentzia gehiago daude atxikita. Horrenbestez, ikuskatutako agentzia-kopurua ez da bete; izan ere, epai hori eman baino lehen indarrean zeuden parametroen arabera zegoen kalkulaturik.

Edozein kasutan, ikuskaritza-lanak agentzia izaera galtzera eramanez dituzte EAeko 8 agentzia.

Eskualdeko hiru lankidetzako proiektu (lurralde historiko bakoitzeko bana) barne hartzen dituen kontratua garatu da, iraupen luzeko langabeei laguntzeko. Proiektu-kopuruaren

Oficinas móviles:

Durante 2018 los dos puntos móviles de atención han desarrollado con normalidad su actividad hasta el 18 de octubre. En esa fecha ha finalizado la prórroga del contrato y el servicio ha dejado de prestarse.

El punto móvil de Araba/Álava atendió a los diferentes municipios de la comarca de Valles Alaveses y el municipio de Iruña de Oca, los municipios de la comarca de Rioja Alavesa salvo Oion, Moreda, Yécora y Lanciego, y todos los municipios de la comarca de la Montaña Alavesa. La población total de estos municipios es de 15.021 personas.

El punto móvil de Bizkaia atendió a todos los municipios de la comarca de Arratia-Zornotza, los municipios de Artzentales, Turtzioz-Trucios, Lanestosa y Karrantza Harana/Valle de Carranza correspondientes a la comarca de Encartaciones, los municipios de Valle de Trápaga/Trapagarán y Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena correspondientes a la comarca de Margen Izquierda y a todos los municipios de la comarca del Txorierrri salvo Erandio. La población total de estos municipios es de 70.097 personas.

En estos Puntos móviles se atendió a:

Punto móvil de Araba/Álava:

Total: 283 personas

Mujeres: 158

Hombres: 125

Punto móvil de Bizkaia:

Total: 352 personas

Mujeres: 176

Hombres: 176

Atenciones totales: 635 personas

Mujeres: 334

Hombres: 301

Agencias de Colocación:

La distribución territorial de las agencias de colocación se vio modificada sustancialmente por la STC 69/2018 de 21 de junio. A raíz de dicha sentencia se ha modificado la descripción a CCAA de las agencias de colocación, con lo que el escenario ha cambiado, pasando la CAE a tener 14 agencias más adscritas. Por lo tanto el porcentaje de agencias inspeccionadas no se ha cumplido puesto que estaba calculado con parámetros previos a dicha sentencia.

En cualquier caso, la labor inspectora ha dado como resultado la pérdida de la condición de agencia de 8 agencias en la CAE.

Se ha desarrollado el contrato con tres proyectos de colaboración de carácter comarcal, uno por T.H., para el acompañamiento a personas paradas de larga duración.



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

xedea bete da.

Era berean, Bizkaian kontratu bat jarri da martxan enplegu-agentzia batekin gazteak hezkuntza-sistemara buelta daitezen sustatzeko.

Horrez gain, Novia Salcedo Fundazioaren dirulaguntza izenduna agentzia batekiko lankidetzeta-hitzarmen gisa garatu da.

Lau proiektu horien bitartez, 1.769 pertsonari eman zaie arreta (951 emakume eta 818 gizon). Kopuru hori aurreikusitakoa baino txikiagoa da, eta eragin nabarmena izan dute horretan iraupen luzeko langabeak laguntzeko 3 proiektuak apirilean martxan jarri eta gazteak hezkuntza-sistemara buelta daitezen sustatzeko bi loteak hutsik geratu izanak; izan ere, azken horrek 600 pertsona gehiagori arreta ematea ahalbidetuko zuen.

Jarduera horiei esker, 175 pertsonak lortu dute lana (99 emakume eta 76 gizon).

Unibertsitateetarako Diru Laguntza Izendunak:

EHU / UPV

Artatutako pertsonen kopurua 959
Artatutako pertsonen kopurua (emakumeak) 598
Artatutako pertsonen kopurua (gizonak) 361
Kontratatutako pertsonen kopurua (emakumeak) 350
Kontratatutako pertsonen kopurua (gizonak) 175

MONDRAGON UNIBERTSITATEA

Artatutako pertsonen kopurua 959
Artatutako pertsonen kopurua (emakumeak) 598
Artatutako pertsonen kopurua (gizonak) 361
Kontratatutako pertsonen kopurua (emakumeak) 350
Kontratatutako pertsonen kopurua (gizonak) 175

DEUSTUKO UNIBERTSITATEA

Artatutako pertsonen kopurua 959
Artatutako pertsonen kopurua (emakumeak) 598
Artatutako pertsonen kopurua (gizonak) 361
Kontratatutako pertsonen kopurua (emakumeak) 350
Kontratatutako pertsonen kopurua (gizonak) 175

Proiektu eta esperientzia berritzaileak:

Ez da deialdirik egin proiektu mota horretarako dirulaguntzak emateko.

Se ha cumplido el objetivo del número de proyectos.

Así mismo se ha iniciado un contrato en Bizkaia con una agencia de colocación para incentivar el retorno de personas jóvenes al sistema educativo.

También se ha desarrollado como convenio de colaboración con agencia la subvención nominativa de la Fundación Novia Salcedo.

A través de estos cuatro proyectos se ha atendido a 1.769 personas (951 mujeres y 818 hombres). La cantidad es inferior a la prevista y en ello ha influido que los 3 proyectos de acompañamiento a PLD se iniciaron en abril y que quedasen desiertos dos lotes del contrato para incentivar el retorno al sistema educativo de personas jóvenes que hubiese permitido atender a 600 personas más.

El número de personas que se han colocado a través de estas actuaciones ha sido de 175 (99 mujeres y 76 hombres).

Subvenciones Nominativas a Universidades:

EHU / UPV

*Nº personas atendidas 959
Nº personas atendidas mujeres 598
Nº personas atendidas hombres 361
Nº de contratos mujeres 350
Nº de contratos hombres 175*

MONDRAGON UNIBERTSITATEA

*Nº personas atendidas 959
Nº personas atendidas mujeres 598
Nº personas atendidas hombres 361
Nº de contratos mujeres 350
Nº de contratos hombres 175*

UNIVERSIDAD DE DEUSTO

*Nº personas atendidas 959
Nº personas atendidas mujeres 598
Nº personas atendidas hombres 361
Nº de contratos mujeres 350
Nº de contratos hombres 175*

Proyectos y experiencias innovadoras:

No se ha convocado ninguna ayuda para este tipo de proyectos.



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
 Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

PROGRAMA

3231 PRESTAKUNTZA

ARDURADUNA

41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA
 LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA

PROGRAMA

3231 FORMACIÓN

RESPONSABLE

41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO
 DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

HELBURUA

ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZAREN ARLOA

1. Lehentasunez langabeentzat bideratutako eskaintzako prestakuntza.
2. Lehentasunez landunentzat bideratutako eskaintzako prestakuntza.
3. Enpresetako prestakuntza-ekintza estrategikoak.
4. Txandakatzearen bidezko prestakuntza eta lanez kanpoko praktikak.
5. Ekimen pribatuko ekintzak.
6. Lan-esperientzia eta ikaskuntza ez-formalak egiaztatzeako ekintzak gaitasuna aitortzeko tresnaren bidez, Hezkuntza Sailarekin koordinatuta.
7. Enplegurako Lanbide Heziketaren Sistemaren kalitate-tresnak.

OBJETIVO

ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

1. Formación de oferta para personas prioritariamente desempleadas.
2. Formación de oferta para personas prioritariamente ocupadas.
3. Acciones estratégicas de formación de las empresas.
4. Acciones de formación en alternancia y prácticas no laborales.
5. Acciones de iniciativa privada.
6. Acciones de Acreditación de la experiencia laboral y los aprendizajes no formales mediante el Dispositivo de reconocimiento de la competencia, en coordinación con el Departamento de Educación.
7. Instrumentos de calidad del Sistema de Formación Profesional para el Empleo.

BETETZE MAILA

ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZAREN ARLOA

1. Lehentasunez langabeentzat bideratutako eskaintzako prestakuntza

Oinarrizko eta zeharkako gaitasunen arloko prestakuntza-ekintzen bidez, prestakuntza eman zaie 2.126 pertsonari.

Profesionaltasun-ziurtagiriei buruzko ekintzen bidez, prestakuntza eman zaie 9.094 pertsonari.

Akreditatu ezin diren prestakuntza-ekintzen bidez, prestakuntza eman zaie 1.942 pertsonari.

Kontratazio-konpromisoa duten prestakuntza-ekintzen bidez, prestakuntza eman zaie 749 pertsonari, 375 pertsonarentzako kontratazio-konpromisoarekin.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

1. Formación de oferta para personas prioritariamente desempleadas.

En acciones de formación en competencias básicas y transversales se han formado 2.126 personas.

En acciones de certificados de profesionalidad se han formado 9.094 personas.

En acciones de formación no acreditable se han formado 1.942 personas.

En las acciones de formación con compromiso de contratación se han formado a 749 personas con un compromiso de contratación para 375.



2. Lehentasunez landunentzat bideratutako eskaintzako prestakuntza

Lanean ari diren pertsonen lehentasunez eskaintutako prestakuntzari dagokionez, 16.737 pertsonari eman zaie sektoreko prestakuntza eta 5.099 pertsonari zeharkakoa.

Azkenik, ez da argitaratu Lanbiden izena emanda dauden pertsonen gaitasuna aitortzeko prozeduraren deialdia. 2019an behar horiek jorratuko dira Hezkuntza Sailarekin egingo den hitzarmenaren esparruan.

3. Enpresetako prestakuntza-ekintza estrategikoak.

Ekintza horietan 177 enpresetako 10.026 pertsonak parte hartu dute.

4. Txandakatzearen bidezko prestakuntza eta lanek kanpoko praktikak.

1.006 ikaslek parte hartu dute prestakuntza txandakatuarekin trebatzeko ekintzetan.

217 gazte tituludunek lanekoak ez diren praktika bekadunak egin dituzte.

5. Ekimen pribatuko ekintzak.

3.921 pertsonak hartu dute parte akreditatu daitezkeen ekimen pribatuko ekintzetan.

6. Lan-esperientzia eta ikaskuntza ez-formalak egiaztatzeko ekintzak gaitasuna aitortzeko tresnaren bidez, Hezkuntza Sailarekin koordinatuta.

2018an, 1.454 pertsonak hartu dute parte gaitasuna aitortzeko sistemaren prozeduran.

7. Enplegurako Lanbide Heziketaren Sistemaren kalitate-tresnak.

Aurten, guztira 133 zentro erregistratu dira; horietatik 48 akreditatu dira eta 85 inskribatu.

450 espezialitate berri eman zaie alta katalogoan, programa egonkorrekin.

2018a bukatutakoan, 109.524 pertsona zeuden erregistratuta prestakuntzarako kontuan.

Ekitaldi honetan 8.161 profesionaltasun-ziurtagiri egin dira.

2. Formación de oferta para personas prioritariamente ocupadas.

En la formación de oferta para personas prioritariamente ocupadas se han formado 16.737 personas en acciones sectoriales y 5.099 en acciones transversales.

Finalmente no se llegó a publicar convocatoria del Dispositivo de reconocimiento de la competencia dirigida a las personas inscritas en Lanbide. En 2019 se abordarán estas necesidades en el marco del acuerdo con el Departamento de Educación.

3. Acciones estratégicas de formación de las empresas.

En estas acciones han participado 10.026 personas de 177 empresas.

4. Acciones de formación en alternancia y prácticas no laborales.

1.006 alumnos han participado en formación en alternancia con proyecto Hezibi subvencionado.

217 jóvenes titulados han realizado prácticas no laborales becadas.

5. Acciones de iniciativa privada.

3.921 personas han participado en acciones acreditables de iniciativa privada.

6. Acciones de Acreditación de la experiencia laboral y los aprendizajes no formales mediante el Dispositivo de reconocimiento de la competencia, en coordinación con el Departamento de Educación.

1.454 personas han participado en el año 2018 en el procedimiento del dispositivo de reconocimiento de la competencia.

7. Instrumentos de calidad del Sistema de Formación Profesional para el Empleo.

El número de nuevos centros registrados en este año ha sido de 133, de los cuales 48 se han acreditado y 85 inscritos.

450 nuevas especialidades con programa estable se han dado de alta en el catálogo.

El número de personas registradas en la cuenta formación al finalizar 2018 se eleva hasta las 109.524.

En este ejercicio se han expedido 8.161 Certificados de Profesionalidad.